# Elektronické podpisovanie dokumentov v Adobe Acrobat Reader

## 1. Stiahnutie najnovšej verzie

Najnovšiu verziu Adobe Acrobat Reader DC si stiahnete z odkazu <u>https://get.adobe.com/sk/reader/enterprise</u> pri nastavení jazyka **All Languages (MUI)**.

Ak zvolíte jazyk Slovakian, alebo ak si stiahnete slovenskú verziu zo štandardnej stránky <u>https://get.adobe.com/sk/reader</u>, nainštaluje sa vám neaktuálna verzia 2019.008.20071, ktorú budete musieť po inštalácii viackrát aktualizovať, aby ste sa dostali na najnovšiu 2021.001.20155.

## 2. Kontrola aktualizácii

Skontrolujte, či používate najnovšiu verziu Adobe Acrobat Reader DC.

- V menu Pomocník kliknite na Skontrolovať aktualizácie...
- Zobrazí sa informácia o verzii a dostupnosti aktualizácie.

#### Ak máte nainštalovanú veľmi starú verziu:

- ★ Adobe Reader 9
- × Adobe Reader X (10.0)
- × Adobe Reader XI (11.0)
- ★ Adobe Acrobat Reader DC (2015.0)
- Kontrola aktualizácii môže falošne vyhlásiť, že nie je k dispozícii nová verzia.
- Elektronické podpisovanie vám nebude fungovať správne.
- Používaním nezaplátaného softvéru po ukončení podpory sa vystavujete bezpečnostným hrozbám.
- Starú verziu odinštalujte a stiahnite si aktuálnu.

Aktuálne (jún 2021) má najnovšia verzia označenie:

Adobe Acrobat Reader DC, Continuous Release | Verzia 2021.001.20155 alebo (21.001.20155).



## 3. Prvotné nastavenie podpisovania

- V menu Úpravy kliknite na Predvoľby...
- Zvoľte kategóriu **Podpisy**, v ktorej sú nastavenia v štyroch sekciách:
  - Vytvorenie a vzhľad
  - Overenie
  - Identity a dôveryhodné certifikáty
  - Časové pečiatky dokumentov
- Kliknutím na tlačidlo Viac... prejdete do nastavení danej sekcie. Začnite prosím sekciou Časové pečiatky dokumentov.

				Predvoľby		×
Adobe	Acrobat Reader DC (32-bit)					
Súbor	Úpravy Zobrazenie Podpísať (	Okná Pomocník		Kategórie:		
Dom	5 Späť	Ctrl+Z		Dokumenty	Digitálne podpisy	
		Shift+Ctrl+7		Na celú obrazovku	Vytvorenie a vzhľad	
Posl	<u> </u>	51111-01112		Pridávanie poznámok		
	Vystri <u>h</u> núť	Ctrl+X		Všeobecné	Nastavenie volieb vytvorenia podpisu     Viac     Viac	
S hv	E Kopíro <u>v</u> ať	Ctrl+C		Zobrazenie strán		
cún	Vložiť	Ctrl+V	ástr	3D a multimédiá	Overenie	
ZOR	Odstrániť			Čítanie		
Tent	Oostant			Dôveryhodnosť multimédií (právne upozornenie)	Nastavenie toho, ako a kedy sa podpisy overujú     Viac	
	Vybrať všet <u>k</u> o	Ctrl+A		E-mailové účty		
Prid	Odznačiť všetko	Shift+Ctrl+A	e pom	Formulare	ldentity a dôveryhodná certifikáty	
			tnení a	Internet		
	Kopírovať súbor do schránky	<u>V</u>		JavaScript	Vytvorenie a správa identít na účely podpisovania     Viac	
				Jazyk	Sprava opravneni pouzivaných na doverovanie dokumentom	
	Upravit text a obr <u>a</u> zky		F	Jednotky		
	Redigovanie textu a obrázko	V	rt a ob	Kontrola pravopisu	Casové pečiatky dokumentov	
			obráz	Meranie (2D) Meranie (3D)	Konfigurovanie nastavení servera časových pečiatok	
	🙆 Uro <u>b</u> iť snímku			Meranie (Geo)	viac	
	Kantala annuariau			Multimédiá (staršie)		
	Kontrola pravop <u>i</u> su	•		Online služby Adobe		
	Q Hľa <u>d</u> ať	Ctrl+F		Podpisy Deck / a def		
	Rozšírené prehľadávanie	Shift+Ctrl+F		Recenzovanie		
	£			Sledovanie		
	Ochra <u>n</u> a	+	ZOV	Správca dôveryhodnosti		
	<u>U</u> ľahčenie prístupu	►		Uľahčenie prístupu		
			iajte IF	Zabezpečenie Zabezpečenie (zoćčené)		
	Spravovať nás <u>t</u> roje			Zabezpecenie (zvysene)		
	P <u>r</u> edvoľby	Ctrl+K				
			1		OK Zrušiť	

## 3.1. Časové pečiatky dokumentov

🔒 Nastavenie servera		×
Adresárové servery	📲 📝 측 产 🛛 Odstrániť 😭 Nastaviť	predvolené
Servery časových pečia	Názov URL	
	Nový server časových pečiatok	×
	Názov: STU TS	
	Ko Nastavenia servera	
	Nas URL servera: http://svc.stuba.sk/tsa dôv	ožiť mácie o
	kon	ıča.
	Vyt	ak chcete
	nak Meno užívateľa:	cou možnosti
	Nas sa v Heslo:	<ul> <li>voreného podpisu</li> </ul>
	Klil peč	ı časových
	OK Zrušiť	

- Otvorte nastavenie sekcie Časové pečiatky dokumentov.
- Kliknite na ikonu 省 Nový
- Zadajte Názov, napr. STU TS
- Zadajte URL servera: http://svc.stuba.sk/tsa a potvrďte voľbu kliknutím na OK.
- Kliknite na ikonu 🖹 Nastaviť predvolené
  - Na otázku "Naozaj chcete, aby bol tento server váš nový predvolený server?" je odpoveď ÁNO, kliknite na OK.



 V prípade, že ste už zmenili nastavenie Zahrnúť stav odvolania podpisu, zobrazí sa druhá otázka: "Chcete do svojich digitálnych podpisov vkladať informácie o odvolaní spolu s časovou pečiatkou?" Opovedajte prosím NIE, kliknite na tlačidlo Zrušiť.



Ak odpoviete tlačidlom OK, zmení sa nastavenie **Zahrnúť stav odvolania podpisu** na zaškrtnuté, čo je nesprávne. V takom prípade ho zmeňte podľa bodu 3.2.

#### 3.2. Vytvorenie a vzhľad

- Otvorte nastavenie sekcie Vytvorenie a vzhľad.
- V časti Vytvorenie:
  - Zmeňte Predvolený formát podpisu na Ekvivalentný CAdES
  - Zrušte zaškrtnutie voľby Pri podpisovaní: Zahrnúť stav odvolania podpisu
- V časti Vzhľady:
  - Nie je potrebné vytvárať nový vzhľad, pretože program pri podpisovaní automaticky ponúkne predvolený vzhľad Štandardný text.
  - Ak si chcete prispôsobiť vzhľad napr. pridaním naskenovaného podpisu, v tejto časti si ho môžete vytvoriť po kliknutí na tlačidlo Nový...

Predvoľby vytvárania a vzhľadu	×
Vytvorenie	
Producioná metáda podnicovania. Droducioná zakoznačenie Adobe v	
Predvolený formát podpisu: Ekvivalentný CAdES v	
Pri podpisovaní:	
Zobraziť dôvody	
Zobraziť umiestnenie a kontaktné informácie	
Zahrnúť stav odvolania podpisu	
Zobraziť dokumenty v režime náhľadu	
Povoliť kontrolu výstrah dokumentu: Keď certifikujete dokument 🗸	
Zabrániť podpísaniu, kým sa neskontrolujú výstrahy: 🛛 Keď certifikujete dokument 🗸 🗸	
Použiť moderné používateľské rozhranie na podpisovanie a konfiguráciu digitálneho identifikátora	
,,, _,, _	
Vzhľady	
Novy	
Upraviť	
Duplikovať	
Odstrániť	
Pomocník OK Zruší	

#### 3.3. Overovanie

- Otvorte nastavenie sekcie **Overovanie**.
- V časti Overovacie informácie zmeňte nastavenie Pri ukladaní podpísaného dokumentu PDF automaticky pridať overovacie informácie:
  - vyznačte možnosť Nikdy.

Predvoľby overovania podpisov		>				
☑ Overiť podpisy pri otvorení dokumentu □ Ak dokument obsahuje platné, avšak nedôveryhodné podj	pisy, zobrazí sa výzva na zobrazenie autorov podpisov a ich nastavenie ako dôveryhodných.					
Chovanie overovania Pri overovaní:  O Použiť metódu špecifikovanú v dokumente a ak nie je k dispozícii, opýtať sa  Použiť metódu špecifikovanú v dokumente a ak nie je k dispozícii, použiť predvolenú metódu O Vždy použiť predvolenú metódu: Predvolené zabezpečenie Adobe  Požadovať, aby pri overovaní podpisov bola kontrola odvolania certifikátu úspešná, kedykoľvek je to možné Použiť časové pečiatky so skončenou platnosťou I lanorovať informácie na overenie dokumentu						
Čas overenia Overovať podpisy s použitím:	Overovacie informácie Pri ukladaní podpísaného dokumentu PDF automaticky pridať overovacie informácie: O Opýtať sa, ak sú overovacie informácie príliš veľké Vždy Nikdy na ukladanie certifikátov systému Windows pre: c, že ľubovoľný materiál bude považovaný za dôkladne zvážte.					
Pomocník	OK Zrušiť					

## 4. Podpísanie dokumentu elektronickým podpisom pomocou eID

#### 4.1. Kontrola komponentov pre podpisovanie

Pre podpisovanie dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom pomocou občianskeho preukazu s čipom (eID) musíte mať okrem Adobe Acrobat Reader nainštalované najnovšie verzie podporných aplikácii:

- Aplikácia pre eID EAC MW klient (3.6)
- Aplikácia pre kvalifikovaný elektronický podpis D.Suite/eIDAS (1.0.28)
- Ovládač pre čítačku kariet

Inštalačný balík aplikácii je možné stiahnuť zo stránky https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie.

## 4.2. Podpísanie dokumentu nástrojom Certifikáty

- Vložte občiansky preukaz do čítačky.
- Ak je Aplikácia pre eID nainštalovaná a spustená, po vložení preukazu do čítačky sa za pár sekúnd zobrazí okno na zadanie Bezpečnostného osobného kódu (BOK). Ak aplikácia nebeží, spustite ju ikonou Štart eID, ktorú nájdete na Ploche alebo v menu Štart > EAC MW klient.
- Zadajte BOK. Zadaním správneho BOK sa prenesú certifikáty z občianskeho preukazu do úložiska certifikátov systému Windows.
- Otvore PDF dokument, ktorý chcete podpísať.
- Ak je váš počítač **mimo siete STU, pripojte sa na VPN STU**. Server časových pečiatok je dostupný len z IP adries STU.



#### × Vložte, prosím, Váš BOK 6 číslic $\otimes$ ..... Zostávajúci počet pokusov pre zadanie: 5 1 2 3 4 5 6 7 9 8 0 Rozloženie klávesnice: ( usporiadané ) náhodné Ďalei

• Spustite nástroj **Certifikáty**, ktorý nájdete v pravom bočnom menu pod položkou **Viac nástrojov**, alebo v hornom paneli **Nástroje**.

Ţ	Con		
Poznámka	Vyplniť a podpísať	Upraviť PDF	Exportovať PDF
Otvoriť 💌	Otvoriť 💌	Pridať 💌	Pridat' 👻
Pečiatka Otvoriť •	Mierka Otvoriť 💌	Certifikáty Otvoříť •	Zobraziť viac

🛃 Titl	🔒 Title - Adobe Acrobet Reader DC (32-bit) – 🗆 X																		
Súbor	Súbor Úpr <u>avy Zobrazen</u> ie Podpísať Okná Pomocník																		
Don	nov	Nástroje		Title	×											?	Prihlá	siť sa	4 - E
₿	5	7 🖶 🖂	<b>Q</b> (1		1 /1	N (	Θ	$\oplus$	90,9%	· 🛱 ·		F		Óm I	>				
í	Ten jeho	to súbor deklaruj o zmene.	je kompatib	litu so štan	dardom PDF	/A a bol ot	vorený v r	ežime len	na čítanie,	aby sa zabr	ránilo	Povoliť	úpravy		Pre	hľadať 'Orezať	stranu'		
ß			na svoju v Uložiť ako	lastnú e-m a dokume	ailovú adres nt uložte ako	u. Je zakáz sablónu (t	ané menit emplate) '	typ, veľk . <i>dot.</i> Do	kosť a farbu kumenty vy	i písma. Ná: /tvorené poi	isledne klik dľa tejto ša	nite ablóny		^					^
Q		už ukladajte v tvare názov dokumentu.doc I poptyp a identifikačné údaje obsahuje vždv iba prvá strana dokumentu						Upraviť PDF			ł								
Ē			Na sadzbu sa používa doplnkové písmo Arial(Calibri) alebo jeho ekvivalent. Písmo v tele textu má				Po	Vytvoriť PD	F	~									
-0		písma 10 bodov pri riadkovaní 12 bodov, je v čest je v čest dvaje (zančka, číslo) majú rez bold. Údaje o odrecični oú pri riadkovaní 12 bodov, dodav pri dridkovaní 16 bodov, roz prevlite, redovola v proc						P	Poznámka										
		regular. V päte je použítá veľkosť písma 6 bodov pri riadkovaní 14 bodov, rez regular, oslovenie v reze regular. V päte je použítá veľkosť písma 6 bodov pri riadkovaní 14 bodov. Text je zarovnaný na ľavú					G,	Skombinov	ať súbor	/									
			Suana.											Þ	还	Skomprimo	vať PDF		
	٩														1	Redigovať			
			Sp	ozdravom				Mono Bri	ozvicko						Ū	Chrániť			
								funkcia	0241310						l.	, Vyplniť a po	dpísať		
															k	Viac nástroj	DV		1
				V 8 3 w	azovova 5 12 43 Bratislava lovensko ww.stuba.sk			mene.priezvis T: +421 900 1	ko@stuba.sk 23 456					*	Ula	ožiť a zdieľať sú Documen Ďalšie info	ibory v aj t Cloud irmácie	likácii	

 Pod horným panelom ikon sa zobrazí lišta nástroju Certifikáty, na ktorej kliknite na položku Digitálne podpísať. Kurzor myši sa zmení na označovací krížik.





Podpísat	č sa pomocou digitálneho identifikátora	×
/yberte di	gitálny identifikátor, ktorý chcete použiť na podpísanie:	Dbnoviť
	(Digitálny identifikátor systému Windows) Vydal: SVK elD ACA, koniec platnosti: 2025.01.19	
	Zobraziť po	drobnosti
?	Nakonfigurovať nový digitálny identifikátor Zrušiť	Pokračovať

- Kliknutím a potiahnutím vyznačte obdĺžnikovú oblasť na mieste v dokumente, kam chcete umiestniť podpis.
- Ak vyznačíte príliš malý obdĺžnik na to, aby sa do neho zmestili textové údaje, informačné oko vás na to upozorní a ponúkne možnosti Znamienko a Začať znova. Ak chcete viditeľné pole podpisu, kliknite Začať znova a vyznačte väčšiu plochu.
- V okne Podpísať sa pomocou digitálneho identifikátora vyberte digitálny identifikátor (certifikát s vašim menom) a kliknite na Pokračovať.
- Ak sa vám namiesto okna na výber digitálneho identifikátora zobrazí okno Vyžaduje sa konfigurácia identifikátora, postupujte podľa pokynov v kapitole
   6. Riešenie problémov.

- Po vybratí digitálneho identifikátora sa zobrazí okno Podpísať ako... s náhľadom podpisu.
- Voľbu "Po podpísaní uzamknúť dokument" nepoužívajte.
- Ak ste so vzhľadom spokojní, pokračujte kliknutím na tlačidlo **Podpísať**.





👃 Uložiť ako					×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$	) > T	his PC > Documents	ٽ ~	Search Docume	nts 🔎
Organize 🔻 🛛 Ne	ew fol	der			
📃 Desktop	* ^	Name		Date modified	Туре
🖊 Downloads	*	Visual Studio 2019		31. 7. 2020 15:44	File folder
🔮 Documents	*	👃 List c. 123-2021		4. 6. 2021 10:58	Adobe Acrobat
Pictures	*				
Acrobat					
🁌 Music					
Videos					
less OneDrive					
💻 This PC					
	~	<			>
File name:	List	c. 123-2021_podpisany			~
Save as type:	Súbo	ory Adobe PDF (*.pdf)			~
∧ Hide Folders				Save	Cancel

• Zadajte **BOK** a **KEP PIN**.



 Pri prvom pripojení na server časových pečiatok sa zobrazí bezpečnostné upozornenie. Uvedený server je dôveryhodný, kliknite na tlačidlo **Povoliť**.



• Tým je proces podpísania dokumentu dokončený.



## 5. Overenie podpisu

#### 5.1. Overenie v Adobe Acrobat Reader

Platnosť podpisu overíte v programe Adobe Acrobat Reader nasledovne:

- Otvorte podpísaný pdf dokument a rozbaľte ponuku **Podpisy** kliknutím na ikonu և v ľavom paneli ikon.
- Pravým kliknutím na názov podpisu (Rev. 1: Podpísal...) zobrazte kontextové menu a kliknite na Zobraziť vlastnosti podpisu...



Vo výsledku úspešného overenia bude uvedené: Podpis je PLATNÝ, podpísaný užívateľom... Toto je kvalifikovaný elektronický podpis v súlade s nariadením EÚ 910/2014 Podpis obsahuje vloženú časovú pečiatku.

Ak sa vám namiesto toho zobrazí text Platnosť podpisu je NEZNÁMA, alebo ak chýba časová pečiatka, postupujte podľa pokynov v kapitole 6. Riešenie problémov.

Vlastnost	i podpisu	×
<u>k</u>	Podpis je PLATNÝ, podpísaný užívateľom Čas podpísania: 2021/06/04 11:44:38 +02'00' Dôveryhodný zdroj získaný z European Union Trusted Lists (EUTL).	
Preh	Toto je kvalifikovaný elektronický podpis v súlade s nariadením EU 910/2014 ľad platnosti	
	Tento dokument sa od aplikovania tohto podpisu nezmenil.	
	Autor cettifikštu určil, že v tomto dokumente je povolené vyplňovanie polí formulárov, podpisovanie a pridávanie poznámok. Žiadne ďalšie zmeny nie sú povolené.	
	Dokument je podpísaný súčasným užívateľom.	
	Podpis obsahuje vloženú časovú pečiatku. Čas časovej pečiatky: 2021/06/04 11:44:53 + 02'00'	
	Podpis bol overený k bezpečnému času (časová pečiatka): 2021/06/04 11:44:53 +02'00'	
Info	mácie o autorovi	
	Cesta od certifikátu autora podpisu k certifikátu vydavateľa bola úspešne vytvorená.	
	Certifikát autora podpisu je platný a nebol odvolaný.	
	Zobraziť certifikát autora	
Ďal	šie vlastnosti Overiť podpis Zatvoriť	

## 5.2. Overenie cez portál zep.disig.sk

Platnosť podpisu môžete overiť cez portál <u>https://zep.disig.sk</u>.

Dokument nahrajte na server kliknutím na tlačidlo Vybrať/zmeniť súbor..., ponechajte nastavenú voľbu 🔤 eIDAS QES a kliknite na tlačidlo Overiť.



Vo výsledku úspešného overenia bude uvedené **Podpis je platný (úplné overenie)**, **Kvalifikovaný elektronický podpis s časovou pečiatkou**. Kliknutím na tlačidlo Detaily si môžete zobraziť podrobnosti.

	Výsledok o	verenia X	+	-		×
$\leftarrow$	ightarrow C	https://zep.disig	.sk/QESPortal/sk/Qes/Validate?sessionId=2021-06-04-99b9ed90-7b ⊖ ਨੂੰ ਨੂੰ	Ē		
V	ýsledo	k overenia		ell	DAS QES	*
	<b>Upozornenie:</b> podpísanej rev	PDF dokument (zobrazený ízie je možné ZOBRAZIŤ ale	sko "Kontajner") môže obsahovať viacero podpísaných revízií (zobrazené ako "Dokument 1-N"). Obsah kažo oo ULOŽIŤ pomocou tlačidiel, ktoré sú zobrazené pri danej revízii.	lej	×	ł
	Ŀ	Kontajner	ىلەت 🕹 🗤	άŤ		
		Názov súboru Počet dokumentov Počet podpisov	List c. 123-2021_podpisany.pdf 1 1	ĊASU		
	F	Dokument 1	الله zobr/ مع الدي	vziř ář		
		Názov súboru Počet podpisov	List c. 123-2021_podpisany.pdf 1			
		Podpísal	₹ <sup>*</sup> DETAI	LY		
		Stav podpisu Druh podpisu Overené k času	Podpis je platný (úplné overenie) 🚯 Kvalifikovaný elektronický podpis s časovou pečlatkou 4.6.2021 9:40:25 (UTC) 🧿			
						-

## 6. Riešenie problémov

## 6.1. Aktualizácia dôveryhodných certifikátov

Acorobat Reader by mal pri prvej príležitosti overenia elektronického podpisu automaticky ponúknuť stiahnutie nových dôveryhodných certifikátov. **Elektronický podpis vytvorený pomocou elD vyžaduje pre úspešné overenie túto aktualizáciu.** 

V dialógovom okne povoľte ich automatickú inštaláciu.



Aktualizáciu dôveryhodných certifikátov môžete spustiť aj neskôr v menu Úpravy > Predvoľby... > Správca dôveryhodnosti > Automatické aktualizácie programu European Union Trusted List (EUTL).

ategórie:	Správca dôvervhodnosti	
Delumentu	Súbory priložené k PDF	
Na celú obrazovku		
Pridávanie poznámok	Povolit otvaranie suborov priloh inych nez PDF externymi aplikaciami	
Všeobecné	Obey if each start a subject to a strike a subject to an either an either an either and the	
Zobrazenie strán	Obnovit preuvoleny zoznam povolených a zakazaných týpov suborov priloh:	
3D a multimédiá	Prístup k Internetu zo súborov PDF mimo webového prehliadača	
Čítanie	Ak te pis je vízlevne povolané, zúbary BDE pozmú posial třipformí sie polaterost	
Dôvervhodnosť multimédií (právne upozornenie)	Acto me je vyslovne povolene, subov por nesma poslelat informacie na internet.	
E-mailové účtv	Zmeniť nastavenia	
Formuláre		
Identita	Automatická sktualizácie programu Adobe Approved Trust List (AATL)	
Internet	Automaticke aktualizacie programu Adobe Approved Irust List (AATL)	
JavaScript	Načítať dôveryhodné certifikáty zo servera Adobe AATL	
Jazyk		
Jednotky	Spýtať sa pred aktualizáciou Aktualizovať teraz	
Kontrola pravopisu		
Meranie (2D)	Automatické aktualizácie programu European Union Trusted Lists (EUTL)	
Meranie (3D)	🖂 Načítať dôven (bodné certifikáty zo senvera Adobe FUT)	
Meranie (Geo)	E nacial doveryindane certainary to servera Adobe cone	
Multimedia (starsie)	Spýtať sa pred aktualizáciou Aktualizovať teraz	
Online sluzby Adobe		
Poupisy Drebľadať		
Recenzovanie	Pomocnik	
Sledovanie		
Správca dôvervhodnosti		
Ulancenie pristupu		
Zabezpečenie		

## 6.2. Platnosť podpisu je NEZNÁMA

- Vykonajte aktualizáciu dôveryhodných certifikátov (bod 6.1) a skúste to znova.
- Overte dokument pomocou portálu <u>zep.disig.sk</u> (bod 5.2).
- Kontaktujte autora dokumentu.



## 6.3. Chýba časová pečiatka

- Server časových pečiatok http://svc.stuba.sk/tsa je dostupný len z IP adries STU.
- Ak je váš počítač mimo siete STU, pripojte sa do VPN a dokument podpíšte znova.
- Návod na konfiguráciu VPN: <a href="https://www.stuba.sk/navody/info/index.php?sluzba=sstp&os=windows#windows10">https://www.stuba.sk/navody/info/index.php?sluzba=sstp&os=windows#windows10</a>

# 6.4. Vyžaduje sa konfigurácia digitálneho identifikátora

Kliknite na tlačidlo **Zrušiť**. Pri používaní eID sa táto chyba nedá odstrániť konfiguráciou digitálneho identifikátora.

Vyžaduje sa konfigurácia digitálneho identifikátora	×							
Toto pole podpisu vyžaduje identitu digitálneho podpisu.								
Chcete ho nakonfigurovať hned?								
Democrife Kanfigurovsť digitálov identifikátor	7							
Pomocnik Konfigurovat digitalny identifikator	Zrusit							

Preverte možné príčiny podľa v nasledovnom poradí:

Možná príčina	Riešenie
Do čítačky kariet nie je vložený preukaz eID, alebo nie je vložený správne.	Vložte občiansky preukaz do čítačky správnym smerom.
Čítačka kariet nie je pripojená do USB portu.	Pripojte čítačku, prípadne skúste iný USB port.
Do úložiska certifikátov systému Windows nie sú prenesené certifikáty.	Zatvorte program Acrobat Reader, znova vložte eID do čítačky a zadajte BOK.
	Acrobat Reader (resp. pdf súbor) otvorte až po úspešnom zadaní BOK.
	Ak to nepomôže, otestujte použitie eID v inom programe, napr. podpíšte
	testovací dokument cez portál zep.disig.sk a následne pokus zopakujte
	v programe Acrobat Reader.
Nie sú nainštalované ovládače čítačky kariet.	Nainštalujte ovládače.
Nie su nainštalované podporné aplikácie pre eID.	Nainštalujte podporné aplikácie ( <u>https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie</u> )
Aplikácia pre eID nie je spustená	Spustite aplikáciu pomocou ikony Štart eID.
Aplikácia pre eID nie je aktuálna	Aktualizujte aplikáciu eID na verziu 3.6.
V čipe elD nie sú nahraté certifikáty.	Vydanie certifikátov
	(https://eidas.minv.sk/TCTokenService/download/Prirucka_online_vydanie.pdf)
Verzia programu Adobe Acrobat Reader je zastaraná.	Aktualizujte program (bod 2.)