

Vedenie

22.06.2020

Návrh novej informačnej štruktúry a UI webových stránok STU a fakúlt

- Predkladá: **doc. Ing. arch. Ľubica Vitková, PhD.**
prorektorka pre propagáciu a zahraničie
- Vypracoval: **Ing. Vladimír Svrček, Ing. Michal Minárik**
Útvar práce s verejnosťou
z podkladov dodaných realizátorom auditu
- Zdôvodnenie: Materiál je predložený ako podklad pre realizáciu nového návrhu informačnej štruktúry a nového používateľského rozhrania internetových stránok STU a fakúlt.
- Návrh uznesenia: Vedenie STU prerokovalo predložený materiál
a) s pripomienkami
b) bez pripomienok

Materiál je predložený ako podklad pre realizáciu nového návrhu informačnej štruktúry a nového používateľského rozhrania internetových stránok STU a fakúlt. Obsahuje popis aktuálneho stavu, ktorý vyplýva z auditu, realizovaného externou spoločnosťou, ako aj z doterajších dlhodobých poznatkov a praktických skúseností pri správe a administrácii internetových stránok STU/fakúlt.

Aktuálny stav

- v súčasnosti existujúca informačná štruktúra web stránok STU/fakúlt (2015) už nereflektuje aktuálne trendy v rámci štruktúry publikovaných informácií prostredníctvom web stránok, najmä v porovnaní so segmentom univerzít vo svete
- požiadavky jednotlivých pracovísk univerzity a fakúlt na publikovanie informácií prostredníctvom webových stránok nie vždy sledujú aktuálne trendy a nerešpektujú váhu informácií s ohľadom na primárne cieľové skupiny
- neexistuje interný predpis, ktorý by upravoval priority pre publikovanie informácií prostredníctvom web stránok STU a fakúlt
- posledná aktualizácia grafického rozhrania web stránok STU/fakúlt (2015) už dostatočne nekorešponduje dostatočne s aktuálnymi trendami grafickej prezentácie obsahu prostredníctvom webových stránok

Výsledky externého auditu

Externý audit web stránok STU realizovala spoločnosť Touch4IT (máj 2020)

Z výsledkov auditu, ktoré sú súčasťou predkladaného materiálu (v prílohe) vyberáme:

- zmodernizovať a funkčne zmeniť titulné web stránky STU/fakúlt
- v rámci celého obsahu (všetky podstránky) zaviesť optimalizovanú hierarchiu informácií (nadpisy, bloky, sekcie)
- viac využívať vizuálne odlišené akčné prvky (odkazy, tlačidlá,...)
- sprehľadniť obsah, pri dlhších textoch vizuálne oddeliť sekcie podľa obsahu na primárne a sekundárne
- zjednotiť informačnú štruktúru a navigáciu v rámci web stránok STU/fakúlt
- celkovo zmodernizovať vizuál, prevzdušniť texty, využívať rozbaľovacie zoznamy

V súvislosti s výsledkami realizovaného auditu web stránok STU/fakúlt, ako aj na základe našich skúseností navrhujeme pripraviť návrh novej štruktúry informácií a nového používateľského rozhrania web stránok.

Odporúčané kroky

- 1) pripraviť novú informačnú štruktúru web stránok STU/fakúlt s ohľadom na definované cieľové skupiny návštevníkov, a to v spolupráci s fakultami a s odborníkmi na marketingovú komunikáciu
- 2) definovať informačnú štruktúru nezávisle pre slovenskú a anglickú jazykovú verziu stránok, vzhľadom na potrebu publikovať rozličný obsah v rôznych jazykových mutáciách

- 3) pripraviť minimálne 2 ideové návrhy na aktualizáciu grafického používateľského rozhrania web stránok STU/fakúlt s ohľadom na:
 - aktuálne trendy v prezentácii obsahu na web stránkach
 - cieľové skupiny návštevníkov definované podľa dôležitosti
 - aktualizovanú informačnú štruktúru internetových stránok
 - prístupnosť webových stránok podľa Zákona o informačných systémoch verejnej správy č. 289/2012 Z.z.
- 4) schváliť na úrovni V-STU/KR STU novú informačnú štruktúru web stránok, pričom táto bude záväzná aj pre fakulty
- 5) vybrať a schváliť na úrovni V-STU/KR STU návrh nového používateľského rozhrania web stránok, pričom tento bude záväzný aj pre fakulty

Požiadavky

- 1) výber externého spolupracovníka, odborníka na web content marketing
- 2) výber externého spolupracovníka, odborníka na tvorbu grafických návrhov webových prezentácií
- 3) vytvorenie pracovnej skupiny v zložení - zástupca každej fakulty (zodpovedný pracovník za prezentáciu informácií prostredníctvom web stránok fakulty), zástupca externého dodávateľa, a to v koordinácii pracovníkov ÚPV R-STU
- 4) príprava zadania pre externú spoločnosť, v ktorom bude definovaný rozsah požadovanej realizácie v rámci návrhu informačnej štruktúry a grafického návrhu jednotlivých stránok a podstránok používateľského rozhrania

Odhadované náklady a termíny realizácie

- 1) predbežne náklady na realizáciu prípravy novej informačnej štruktúry a nového používateľského rozhrania web stránok STU a fakúlt sú odhadované cca na 10.000,- € bez DPH.
- 2) predpokladané termíny pre realizáciu jednotlivých fáz:
 - výber externého partnera - júl 2020
 - návrh a schválenie novej informačnej štruktúry – september 2020
 - návrh a schválenie nového používateľského rozhrania – november 2020

Realizácia v krokoch

- 1) príprava harmonogramu jednotlivých fáz realizácie
- 2) výber externej spoločnosti pre spoluprácu na príprave podkladov pre zmenu informačnej štruktúry a používateľského rozhrania
 - prieskum trhu alebo výberové konanie
- 3) vytvorenie pracovnej skupiny v zložení po jednom zástupcovi z každej fakulty (zodpovedný pracovník za prezentáciu informácií prostredníctvom webových stránok fakulty), zástupca externého dodávateľa v koordinácii pracovníkov Útvare pre prácu s verejnosťou R-STU
- 4) príprava zadania pre externú spoločnosť s definíciou rozsahu požadovanej realizácie v rámci návrhu informačnej štruktúry a grafického návrhu jednotlivých stránok a podstránok používateľského rozhrania
- 5) návrh novej informačnej štruktúry web stránok STU/fakúlt
 - úvodné pracovné stretnutie zástupcov fakúlt a externej spoločnosti s definovaním našich požiadaviek a očakávaných výstupov
 - dodanie nového návrhu informačnej štruktúry
 - pracovné stretnutie skupiny, prerokovanie návrhu a predloženie požiadaviek
 - schválenie návrhu so zapracovanými požiadavkami
- 6) Návrh moderného UI rozhrania web stránok STU/fakúlt
 - minimálne dva kreatívne koncepty web stránok STU/fakúlt
 - pracovné stretnutie skupiny, prerokovanie návrhov a schválenie zvoleného kreatívneho konceptu
 - vypracovanie grafických podkladov (napr. Adobe XD) web stránok STU/fakúlt podľa zvoleného kreatívneho konceptu v rozsahu
 - titulky webov
 - špecifické typy podstránok (článok, aktualita, podujatie, kategória článkov, kategória podujatí, kontakt, zamestnanec, študent, študijný program, predmet, aktualita, ústav, titulka ústavu/pracoviska, oddelenie, vyhľadávanie, výsledky hľadania, formuláre, zoznamy, faq, tlačidlá, zoznamy, fotogalérie, zoznam súborov, detail fotky, súkromné stránky, 404,..)
 - ďalšie požiadavky na grafické návrhy:
 - rešpektovanie Grafického manuálu STU
 - rešpektovanie farebnej identity
 - rešpektovanie výnosu MF o prístupnosti web stránok verejnej správy
 - pracovné stretnutie skupiny, prerokovanie grafických podkladov a predloženie požiadaviek
 - schválenie grafických podkladov so zapracovanými požiadavkami
- 7) Implementácia novej informačnej štruktúry a nového používateľského rozhrania na web stránky STU/fakúlt

Kroky, nasledujúce kroky po schválení novej informačnej štruktúry a nového používateľského rozhrania web stránok

- 1) výber platformy pre implementáciu novej informačnej štruktúry a nového používateľského rozhrania web stránok STU/fakúlt z nasledovných možností:
 - ponechanie aktuálne používaného CMS buxus
 - výber iného redakčného systému z dostupných riešení
 - príprava a nasadenie vlastného riešenia CMS
- 2) technicky zabezpečiť realizáciu nasadenia návrhu aktualizovaného grafického rozhrania web prezentácií STU/fakúlt podľa zvoleného CMS
- 3) prenos existujúcich údajov z aktuálnych web stránok STU/fakúlt do nového systému so špecifikáciou požadovaného rozsahu (eliminácia neaktuálnych informácií)
- 4) zabezpečiť prepojenie webového systému na existujúce dátové zdroje, v prípade dostupnosti informácií, požadovaných pre publikovanie na web stránkach
- 5) aktualizovať prevádzkový poriadok web stránok STU/fakúlt
- 6) aktualizovať používateľské návody pre prácu s web stránkami
- 7) v prípade zmeny CMS zaškoliť pracovníkov, ktorí s ním budú pracovať