

Návrh informačnej a obsahovej štruktúry pre webové stránky STU a jej fakúlt

Agenda prezentácie

- 1. Metodológia a rekapitulácia**
- 2. Nová informačná architektúra**
- 3. Otázky a pripomienky**
- 4. Čo nás čaká ďalej?**

Metodológia

● Prieskum a analýza

- – Typológia používateľov
- – Analýza súčasného stavu a analýza konkurenčných univerzitných stránok
- – Kvalitatívny a kvantitatívny výskum

● Návrh obsahovej a informačnej štruktúry

- – Typológia podstránok (pevne štruktúrované dátové stránky a modulárne info stránky)
- – Vetvy informačnej architektúry, univerzitná vs. fakultná stránka
- – Informačná architektúra vs. navigácia

● Tvorba stránok, modulov a vizuálne návrhy

- – Tvorba dátových stránok a ich modulov, tvorba štandardných webových blokov
- – Tvorba custom listing stránok a servisných stránok
- – Vyskladanie vzorových info stránok z modulov

○ Príprava výstupov pre odovzdanie na implementáciu

- – Príprava design systému, dizajnových pravidiel a špecifikácie pre developerov

Rekapitulácia predchádzajúcich výstupov

1. Typológia používateľov
 - roztriedili sme používateľov do jednotlivých skupín, aby sme lepšie vedeli uvažovať o obsahových prioritách
2. Analýza dát z používania súčasných stránok
 - zoznam obmedzení súčasného nastavenia Google Analytics
 - zoznam výsledkov a zistení
3. Audit súčasného stavu
 - pomenovanie dôležitých problémov súčasných stránok
 - snaha o zorientovanie sa v súčasnej informačnej štruktúre
 - definovanie otázok a cieľov, ktoré sme chceli potvrdiť dotazníkovým prieskumom
4. Dotazníkový prieskum
 - 3 segmenty: uchádzač o štúdium, študent STU, zamestnanec STU
 - analýza 1750 odpovedí
 - stanovenie priorít pre obsahovú štruktúru budúceho webu
5. Analýza webových stránok konkurenčných a popredných univerzít
 - analýza desktopových aj responzívnych verzií
 - snaha o nájdenie zaužívaných navigačných štandardov
 - inšpirácia pre budúcu funkcionálnosť a obsah
6. Typológia stránok
7. Návrh novej informačnej a obsahovej štruktúry
 - návrh informačnej štruktúry
 - návrh desktopovej a mobilnej navigácie pre budúce webové stránky
8. Prispôbenie návrhu pre potreby fakultných webových stránok
9. Prezentácia nášho návrhu referentom a predstaviteľom jednotlivých fakúlt

Návrh obsahovej a informačnej štruktúry

Podľa analýz vykonaných v predchádzajúcich krokoch a definovanej typológie používateľov sme vytvorili návrh novej informačnej a obsahovej štruktúry pre nové webové stránky STU a jej fakúlt.

Cieľ novej štruktúry:

- zohľadnenie identifikovaných vetiev pevne štrukturovaného obsahu a doplnkových-informačných podstránok
- jednoduchá škálovateľnosť do budúcnosti
- menšia potreba servisovateľnosti a správy webových stránok
- lepšia distribúcia právomocí pridávať a upravovať obsah
- aktualizované dáta (napr. kontaktné údaje)
- štandardizovanie hierarchie informácií pre jednotlivé fakultné weby
- rovnaká používateľská cesta (tzv. user flow) a navigácia používateľa k hľadanej informácii pre univerzitný a fakultný web

Informačná architektúra - základné vetvenie

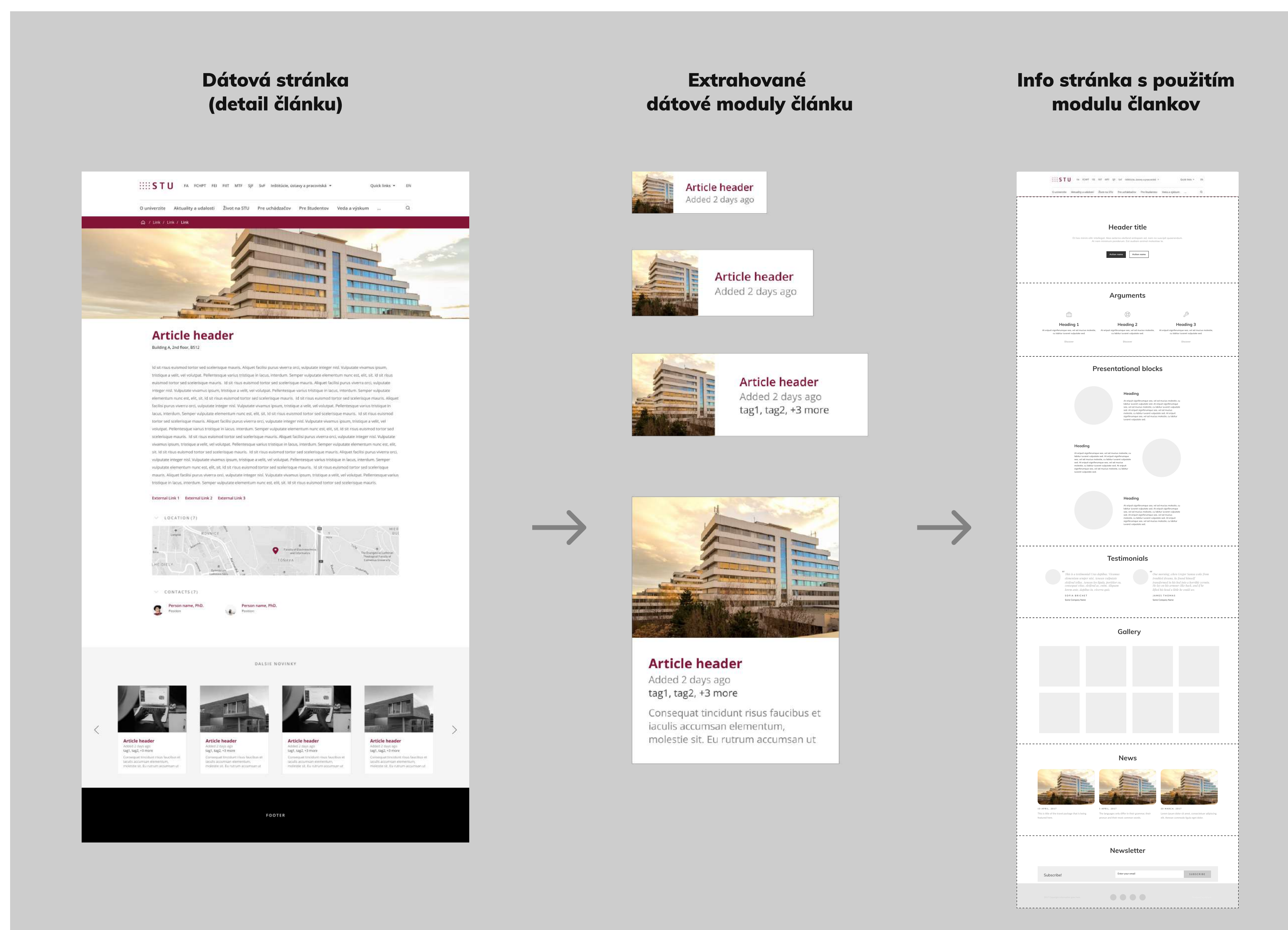
A) Pevne štruktúrované dátové stránky

B) Modulárne info stránky

C) Servisné stránky

Nová informačná architektúra v sebe zohľadňuje vyššie spomínané rozdelenie podľa typov stránok. Prvou časťou sú **pevne štruktúrované dátové stránky** (budú mať kratšie url adresy a ich štruktúra bude plochá). Druhou časťou budú **modulárne informačné stránky** (tie budú postavené tak, aby riešili konkrétne používateľské scenáre – teda aby používateľ vedel rýchlo naplniť svoje potreby a nájsť hľadanú informáciu). Treťou časťou budú **servisné stránky** (ich umiestnenie však nechávame na zhodnotenie z pohľadu developerov, ktorí zohľadnia technické riešenie problému).

A) Pevne štruktúrované dátové stránky & moduly



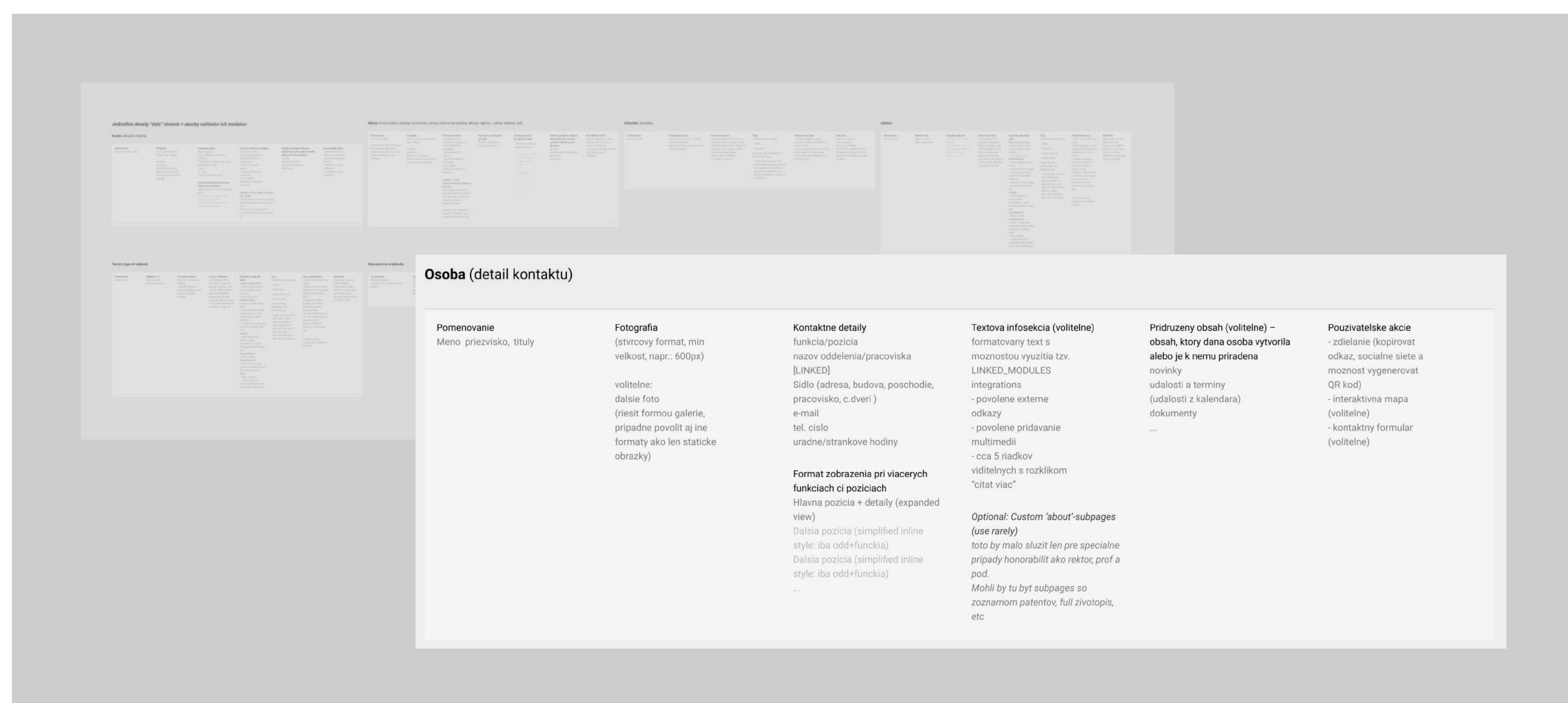
Výhody pevne štruktúrovaných dátových stránok:

- prepoužitie zaužívaného systému modulov. **Dnes bežné používať moduly noviniek**, moduly sa dajú využiť aj pre detail osoby, miesta/lokácie, udalosti, dokumentu, atď.
- zabezpečenie **dynamického aktualizovania informácií** (potreba aktualizovať informácie len na jednom mieste)
- uľahčenie **servisovateľnosti**
- zlepšenie **škálovateľnosti** budúcich stránok
- **pevne definované rozloženie informácií** pre všetky pevne štruktúrované dátové stránky (každý detail osoby alebo lokácie bude vyzerat rovnako)
- každá jedna **vetva** pevne štruktúrovaných dátových stránok bude mať **custom podstránku ako rozcestník** s vyhľadávaním

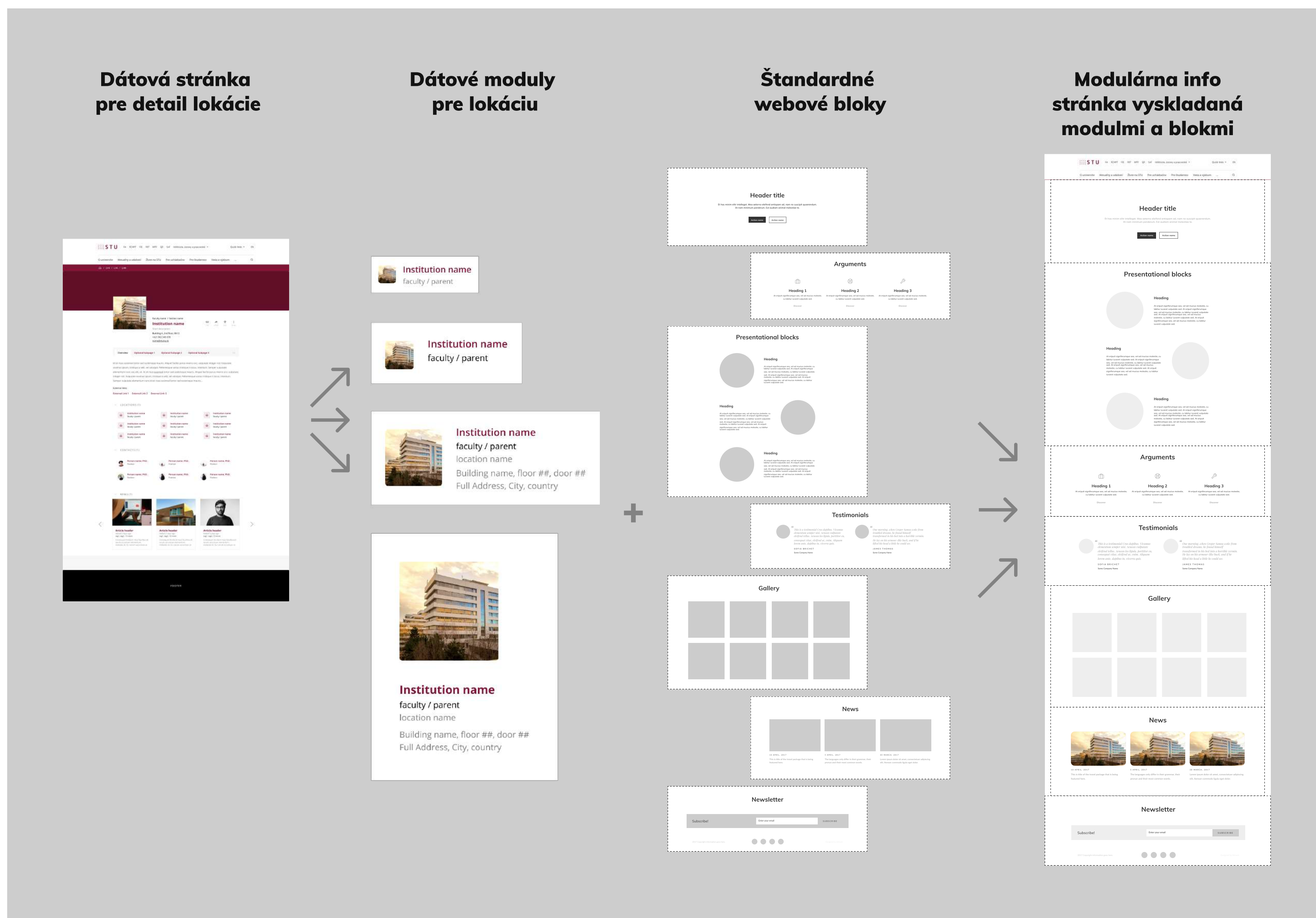
Príklady kategorizácie v URL:

- stuba.sk / **kontakty** / meno-priezvisko
- stuba.sk / **miesta** / nazov-miesta-alebo-pracoviska
- stuba.sk / **aktuality** / nazov-clanku
- stuba.sk / **udalosti** / nazov-udalosti-alebo-termínu
- stuba.sk / **dokumenty** / nazov-dokumentu
- stuba.sk / **studijne-programy** / nazov-studijného-programu
- stuba.sk / **predmety** / nazov-predmetu
- stuba.sk / **projekty** / nazov-projektu
- stuba.sk / **publikacie** / nazov-publikacie
- stuba.sk / **kurzy** / nazov-kurzu
- stuba.sk / **predpisy** / nazov-predpisu
- stuba.sk / **tlacove-spravy** / nazov-tlacovej-spravy
- stuba.sk / **multimedia** / nazov- videa-alebo-fotografie

Každý jeden dátový modul (pevne štrukturovaná dátová stránka) bude mať určený presný zoznam vstupných informácií (povinné vs nepovinné), ktoré bude potrebné zadať pri jeho vytváraní.



B) Modulárne info stránky:



Výhody modulárnych stránok:

- možnosť vyskladať prezentačné stránky a rozcestníky z jednotlivých dátových modulov, formátovaného textu a bežných webových blokov (napr. prezentačná stránka “Prečo študovať na STU?”).
- budú korelovať s hlavnou navigáciou a postavené tak, aby riešili konkrétne používateľské scenáre
- budú zadané pravidlá pre správne použitie jednotlivých blokov.
- bude ich možné spravovať redaktormi, ktorí budú mať možnosť využiť vopred definované bloky a z nich budú môcť vyskladať podstránku (spôsobom ako sa využíva napr. site builder vo Wordpresse). blokov.
- dátové moduly, ktoré budú do týchto stránok dotiahnuté budú mať neustále aktualizované údaje (napr. zmena priezviska alebo kontaktných údajov).

Príklady kategorizácie infostránok v URL:

- stuba.sk / o-univerzite /
- stuba.sk / o-univerzite / profil-univerzity
- stuba.sk / o-univerzite / historia
- stuba.sk / o-univerzite / ...
- stuba.sk / pre-uchadzacov /
- stuba.sk / pre-studentov /
- stuba.sk / pre-absolventov /
- stuba.sk / veda-a-vyskum /

...

C) Servisné stránky:

- pôjde o rôzne **doplnkové stránky**, ktoré budú zabezpečovať **správny chod celých webových stránok** (napr. 404 alebo iné error stránky, výsledky vyhľadávania)

Príklady:

stuba.sk / **404**?url="nenajdena-url"

stuba.sk / **search-results**?url="hľadany-vyraz"

stuba.sk / **pravidla-pouzivania-a-ochrana-sukromia**

...

Univerzitná webová stránka vs stránky fakúlt

Univerzitná webová stránka bude dátovým zdrojom, pričom budeme s informáciami, ktoré sa tu zdefinujú pracovať aj v rámci fakultnej stránky. Riešením, pre zabezpečenie aktuálnych informácií naprieč fakultným werbom, je používať **rovnakú organizačnú štruktúru pre fakultu**. Fungovalo by to tak, že na **fakultný web sa budú doťahovať len informácie o lokáciach a zamestnancoch, ktorí spadajú pod fakultu**.

Ako by to malo fungovať?

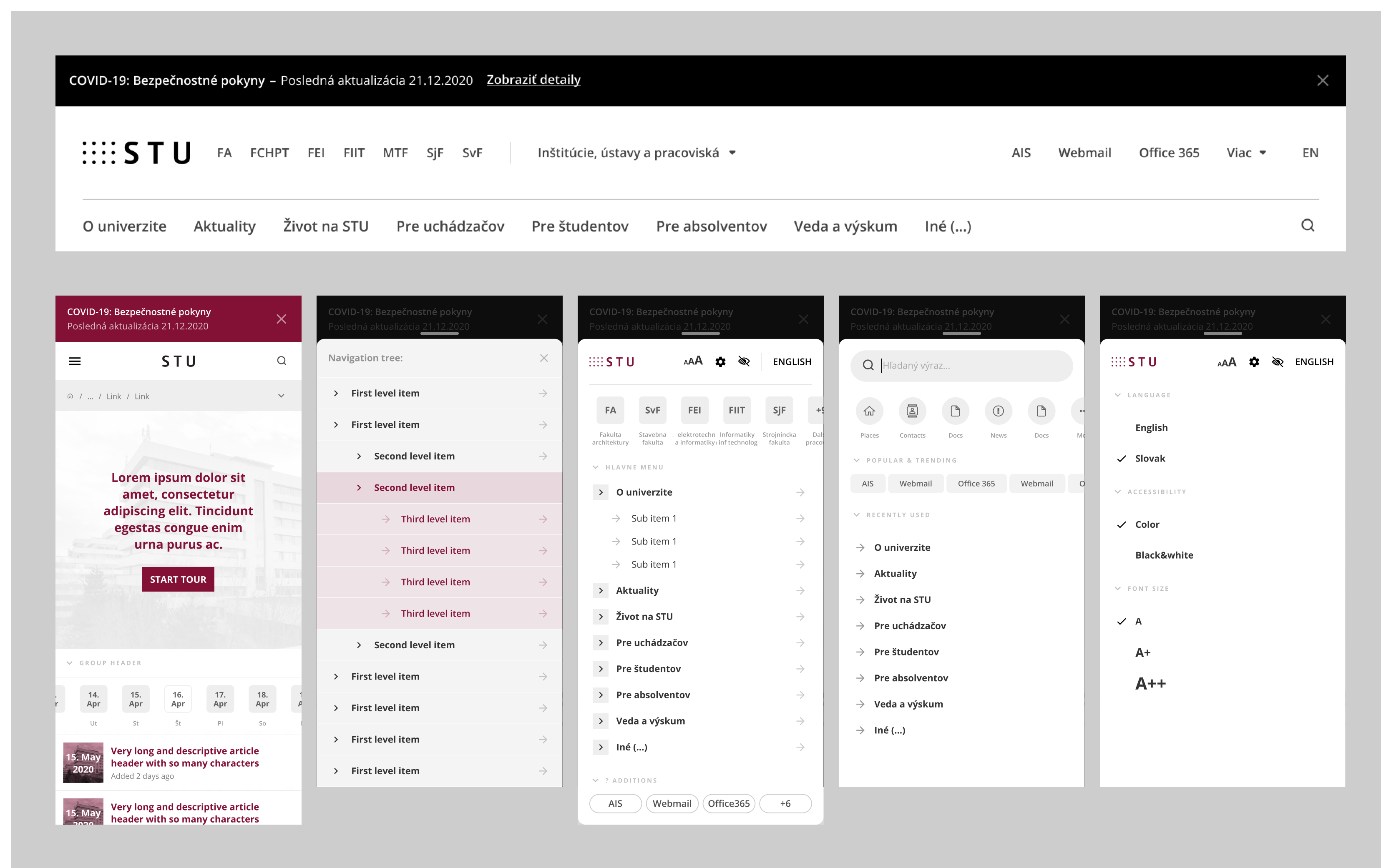
- **dátové stránky budú reflektovať dátové stránky univerzity** a informácie budú doťahované z jedného zdroja. Je potrebné definovať presnú organizačnú štruktúru a priradiť zamestnancov k svojim pracoviskám.
- **modulárne info stránky môžu tiež do istej miery reflektovať univerzitný web**, pričom bude možné ďalej obsah prispôbovať potrebám fakulty.
 - možnosť **zachovať pôvodný obsah**, ktorý sa preberá z univerzitného webu.
 - možnosť **editácie celého alebo časti obsahu**.
 - možnosť **pridanie ďalšieho custom obsahu** týkajúceho sa len fakulty (napr. pridanie ďalšej podstránky v rámci hierarchie).
- fixným spôsobom je potrebné pokryť hlavné používateľské scenáre (napr. cesta k podaniu prihlášky) a zdefinovať pevným spôsobom organičnú štruktúru univerzity a fakúlt.

Architektúra vs navigácia

Navigácia (hlavné menu) je dôležitou súčasťou každej webovej stránky. Obvykle ide o **abstrahovaný výstup dôležitých vstupných bodov z informačnej štruktúry**, ktorý je naviazaný na jednotlivé používateľské cesty a scenáre. Cieľom navigácie je, aby sa používateľ jednoducho zorientoval a dostal sa k informácii, ktorú hľadá. Klúčové je, aby navigácia nebola preplnená, čo sťažuje rozhodovací paradox a zatažuje kognitívne kapacity človeka.

Bežne sa do hlavnej navigácie dávajú **najhladanejšie informácie**, ktoré reflektujú používateľské potreby a predstavujú základné scenáre. Ostatné a menej hľadané položky sme sa rozhodli zaradiť pod kategóriu iné a následne odporúčame využívať sekundárnu kontextuálnu navigáciu v rámci podstránok (napr. sticky tabs – komponent, ktorý sa nám pripe na vrch stránky po tom, čo používateľ prescrolluje časť stránky).

Hlavné menu



Mega menu

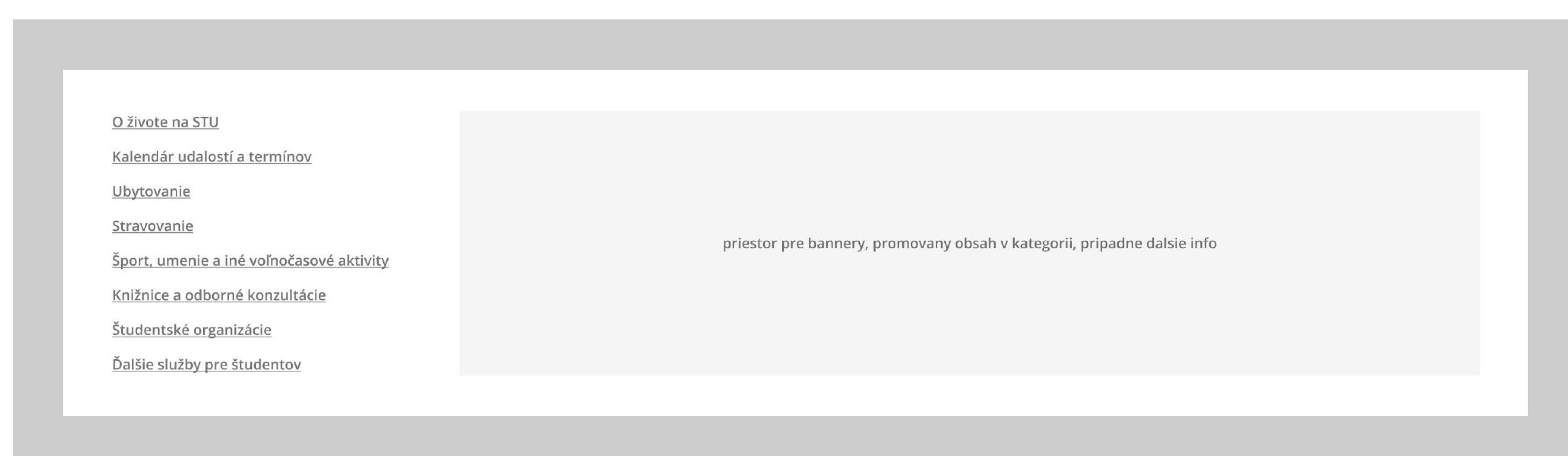
Mega menu pre položku O univerzite



Mega menu pre položku Aktuality



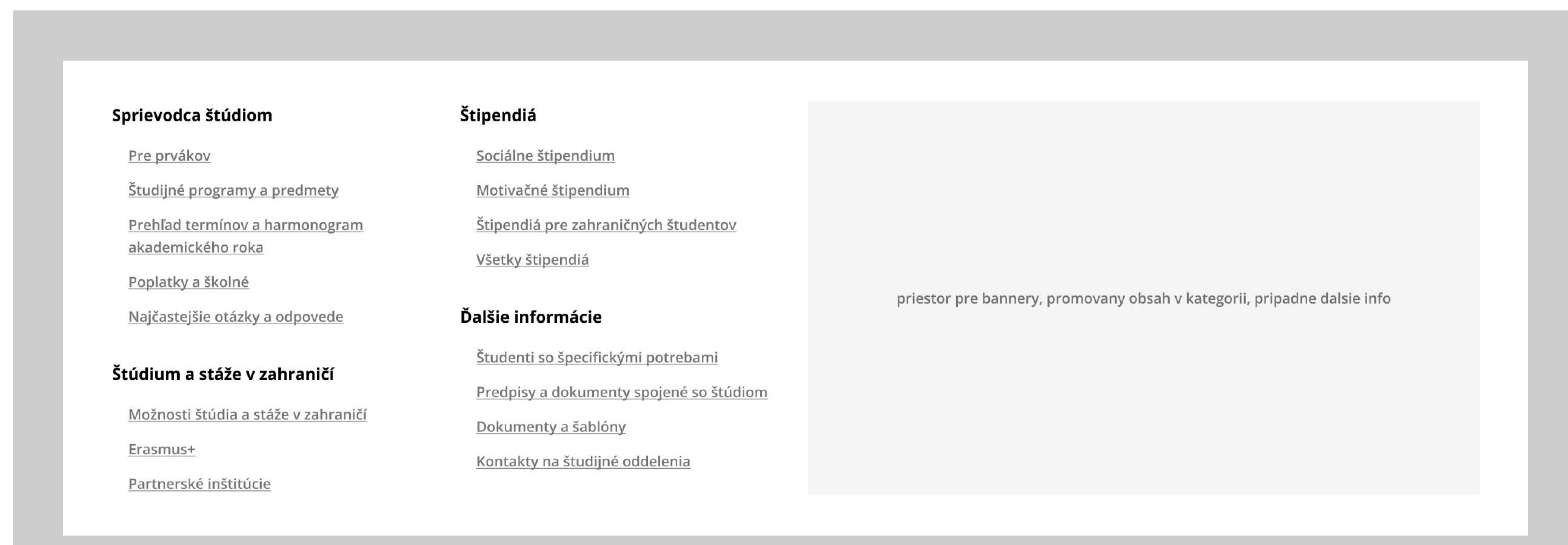
Mega menu pre položku Život na STU



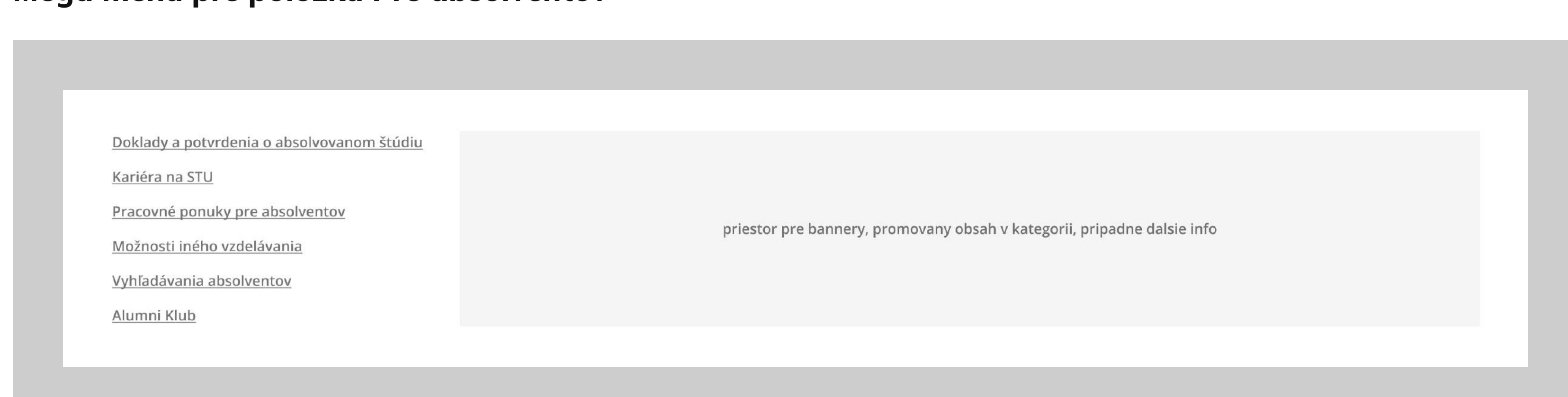
Mega menu pre položku Pre uchádzačov



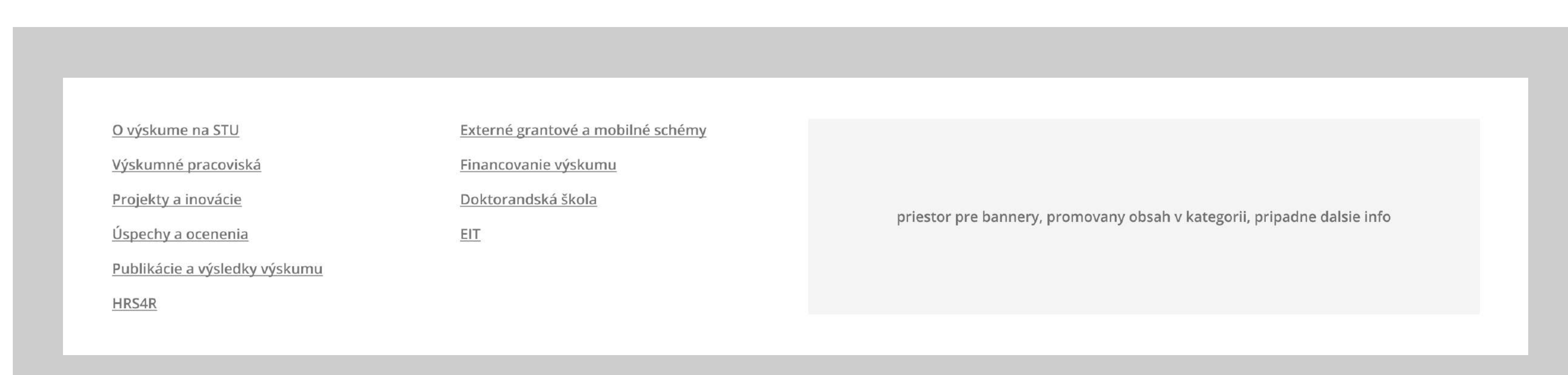
Mega menu pre položku Pre študentov



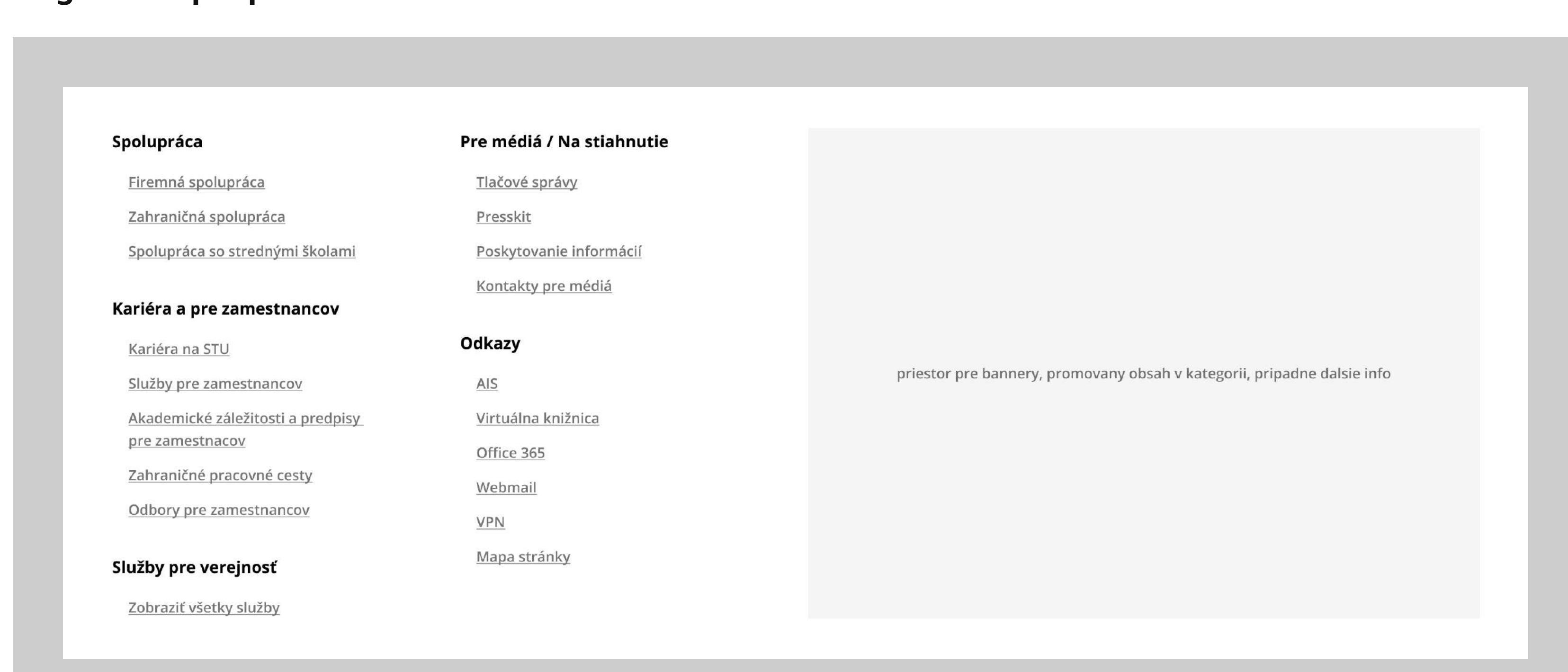
Mega menu pre položku Pre absolventov



Mega menu pre položku Veda a výskum



Mega menu pre položku Iné



Čo bude nasledovať?

Po spripomienkovaní informačnej štruktúry zo strany jednotlivých fakúlt pripravíme finálny návrh, ktorý pripomienky zohľadní. Ďalej budeme pokračovať v príprave návrhov pre pevne štrukturované dátové stránky a ich moduly, vytvoríme štandardné webové bloky, navrhujeme custom stránky a vyskladáme niekoľko vzorových modulárnych info stránok.

1. Tvorba pevne štrukturovaných dátových stránok a ich modulov
2. Tvorba štandardných webových blokov
3. Návrh custom stránok a rázcestníkov (tzv. listing pages)
4. Návrh servisných stránok
5. Vyskladanie vzorových podstránok s jednotlivých modulov a blokov
6. Definovanie pravidiel, interakcií a špecifikácie pre developerov