

Vedenie

08.03.2021

Analýza webových stránok STU/fakúlt a návrh ich informačnej/obsahovej štruktúry

Predkladá: **prof. Ing. arch. Ľubica Vitková, PhD.**
prorektorka

Vypracoval: **TOUCH4IT**
Ing. Vladimír Svrček, Ing. Michal Minarik – ÚPV R-STU

Zdôvodnenie: Materiál je predložený v súvislosti s realizáciou redizajnu internetových stránok STU/fakúlt.

Návrh uznesení: Vedenie STU berie na vedomie výsledky externej analýzy a schvaľuje predložený návrh informačnej/obsahovej štruktúry webových stránok STU/fakúlt

- a) bez pripomienok
- b) s pripomienkami

Materiál je predložený v súvislosti s realizáciou redizajnu internetových stránok STU/fakúlt. Obsahuje návrh novej informačnej štruktúry webových stránok, ktorý vyplynul z vyhodnotenia realizovaných analýz návštevnosti, dotazníkového prieskumu, analýzy konkurenčných stránok univerzít a doterajších dlhodobých poznatkov a praktických skúseností pri návrhu a realizácii webových sídiel. Posledná aktualizácia informačnej štruktúry web stránok STU a fakúlt bola realizovaná v roku 2015 v súvislosti s redizajnom grafického rozhrania. Odvtedy boli upravené preferované trendy v komunikácii prostredníctvom web stránok, a tiež vznikli nové pravidlá pri dizajnovaní a tvorbe obsahu stránok. Návrh novej informačnej štruktúry bol pripravený v súlade s uznesením V-STU 14.16/2020-V. Pripravila ho spoločnosť Touch4it, na základe riadneho vykonaného prieskumu trhu a uzatvorenej zmluvy o dielo.

Najdôležitejšie realizované kroky v skratke

- 1) spracovanie a vyhodnotenie analýz návštevnosti web stránok STU a fakúlt
- 2) identifikácia cieľových skupín používateľov web stránok univerzity
- 3) príprava a spracovanie výsledkov dotazníkov vybraných cieľových skupín (uchádzač, študent, zamestnanec)
- 4) spracovanie analýz aktuálnych web stránok iných univerzít
- 5) identifikácia a analýza aktuálnej informačnej štruktúry web stránok STU a fakúlt
- 6) príprava a návrh novej obsahovej a informačnej štruktúry web stránok univerzity
- 7) ďalšie kroky súvisiace s návrhom nového grafického rozhrania web stránok univerzity

Popis jednotlivých krokov

1) analýzy návštevnosti web stránok STU a fakúlt

V rámci kvalitatívneho prieskumu bolo realizované spracovanie a analýze návštevnosti webových stránok STU a fakúlt, získané prostredníctvom používanej technológie Google analytics.

Identifikované problémy prostredníctvom GA sú dostupné na adrese:

<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=0%3A4>

Vysvetlenie zistených nedostatkov je popísané v rámci priloženej PDF prezentácie.

2) cieľové skupiny používateľov web stránok univerzity

V rámci tejto časti bola realizovaná identifikácia používateľov web stránok univerzity a ich rozdelenie do jednotlivých segmentov podľa kritérií, ktoré časti webových stránok sú pre jednotlivé skupiny dôležité z pohľadu obsahu.

Následne boli vytipované základné skupiny používateľov, vhodné pre účely dotazníkového prieskumu.

Identifikované cieľové skupiny sú bližšie popísané v rámci priloženej PDF prezentácie.

3) dotazníkový prieskum vybraných cieľových skupín (uchádzač, študent, zamestnanec)

Pre potreby dotazníkového prieskumu boli po konzultácii s ÚPV R-STU zvolené 3 hlavné používateľské skupiny použiteľné pre dotazníkový prieskum.

V rámci dotazníkového prieskumu bolo zámerom okrem overenia existujúcich hypotéz zamerať sa aj na zistenie potrieb jednotlivých používateľov.

Hlavné problémy identifikované v dotazníkovom prieskume sú dostupné na adrese:

<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=0%3A5>

Výber zistených nedostatkov a odporúčaní z prieskumu je popísaný v rámci priloženej PDF prezentácie.

4) analýza aktuálnych web stránok iných univerzít

Súčasťou riešenia tejto časti bola analýza webových stránok popredných svetových a CZ&SK univerzít. Zámerom bolo hlavne vyhodnotenie z pohľadu členenia informačných sekcií, navigácie, spôsoby riešenia mobilných používateľských rozhraní stránok, ako aj identifikovanie funkcionalít, ktoré sú v rámci konkurencie bežným a prínosným štandardom, no na webe STU/fakúlt chýbajú.

Grafická analýza konkurencie (desktop + mobil) je dostupná na adrese:

<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=222%3A0> + <https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=222%3A186>

Identifikované štandardy z pohľadu informačnej štruktúry a obsahu sú bližšie popísané v rámci priloženej PDF prezentácie.

5) aktuálna informačná štruktúra web stránok STU a fakúlt

V rámci tejto časti bol kladený dôraz na analyzovanie aktuálnych webových stránok univerzity a fakúlt z pohľadu informačnej štruktúry a obsahu.

Identifikované problémy v rámci analýzy web stránok sú dostupné na adrese:

<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=1%3A53>

Vysvetlenie zistených nedostatkov je popísané v rámci priloženej PDF prezentácie.

6) návrh novej obsahovej a informačnej štruktúry web stránok univerzity a fakúlt

Na základe spracovania predhádzajúcich analýz a prieskumov a definovanej typológie používateľov bol pripravený návrh novej informačnej a obsahovej štruktúry pre webové stránky STU a jej fakúlt.

Súčasťou návrhu sú nasledovné položky:

- obsahová a informačná štruktúra univerzitnej a fakultnej webovej stránky:
<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=0%3A1>
- identifikovaná hierarchia inštitúcií, ústavov a iných pracovísk:
<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=0%3A3>
- vizuálna ukážka novej navigácie a jej obsahová verzia:
<https://www.figma.com/file/v5WYrHG15XM6gTtTMqxaCl/?node-id=1%3A2>

Podrobný popis jednotlivých návrhov je súčasťou priloženej PDF prezentácie.

7) ďalšie kroky súvisiace s návrhom nového grafického rozhrania web stránok university

Aktuálne prebieha pripomienkovanie spracovaných podkladov, analýz a pripravených návrhov na úrovni fakúlt STU.

Následne po vyhodnotení pripomienok a ich zapracovaní v rámci pripravených návrhov, prebehne finalizácia navrhovanej informačnej a obsahovej štruktúry web stránok.

Navrhnutá a schválená informačná/obsahová štruktúra bude tvoriť podklad pre finalizáciu štrukturovaných dátových stránok, modulov a štandardných webových blokov a modulárnych vzorových web stránok.

Súčasťou bude príprava nového používateľského grafického rozhrania z pohľadu klasického desktopového zobrazenia, a tiež optimalizovaného zobrazenia pre mobilné zariadenia.

Popis ďalších krokov je súčasťou priloženej PDF prezentácie.