

Kolégium rektora
29.03.2023

Distribúcia newsletterov prihláseným uchádzačom/prijatým študentom na STU

Predkladá: **prof. Ing. arch. Ľubica Vítková, PhD.**
prorektorka

Vypracoval: **Ing. Z. Mokošová – vedúca ÚPV R-STU**

Zdôvodnenie: Materiál je predložený v súvislosti s pripravovanou distribúciou newsletterov prihláseným uchádzačom a novoprijatým študentom na STU

Návrh uznesení: KR STU schvaľuje spôsob realizácie a časový harmonogram distribúcie newsletterov, určených prihláseným uchádzačom a novoprijatým študentom všetkých fakúlt a Ústavu manažmentu STU

- a) s pripomienkami
- b) bez pripomienok

KR STU schvaľuje zakúpenie prístupu do poštovej služby Sendinblue pre všetky zložky STU so samostatnými prístupmi (ÚPV, fakulty, ÚM), pričom zakúpenie prístupu zabezpečí CVT STU.

- a) s pripomienkami
- b) bez pripomienok

Materiál je predložený v súvislosti s pripravovanou distribúciou newsletterov (ďalej len NL), a to prihláseným uchádzačom, ako aj prijatým študentom.

Distribúcia NL bola realizovaná v predchádzajúcom období (2017 - 2022). Iniciovaná bola ÚPV a ÚVŠŠ R-STU na základe výsledkov prieskumu verejnej mienky medzi študentami stredných škôl (realizovaný agentúrou GfK, 2017).

NL sú distribuované s cieľom motivovať uchádzačov, a najmä prijatých študentov ku konečnému pozitívnemu rozhodnutiu – t. j. k zápisu sa na štúdium na STU.

Pre tento účel sú využívané priame e-mailové kontakty, získané z doručených prihlášok na štúdium. Možnosť komunikovať prihláseným uchádzačom informácie súvisiace s STU, s prijímacím konaním a štúdiom, nám umožňuje skutočnosť, že podaním prihlášky deklarovali svoj záujem o štúdium na STU.

NL sú štandardne distribuované vo dvoch podobách:

- prihláseným uchádzačom
(poďakovanie za podanie prihlášky, všeobecné informácie o škole – možnosti ubytovania, stravovania, študentský život, športové aktivity, okamžitý kontakt na študijné/pedagogické oddelenie)
- prijatým uchádzačom
(privítanie na fakulte, aktuality z prostredia fakulty, dôležité informácie pre začiatok štúdia – o zápise, študentských preukazoch, študijnej literatúre,...)

Sú distribuované prostredníctvom externej poštovej služby Sendinblue. Kredity boli zakúpené v roku 2022 (50 000 e-mailov/150 €), pričom celkovo od roku 2017 ich už bolo rozoslaných viac ako 51.000.

NL sú personifikované podľa fakúlt (hlavička, logo, informácie z prostredia konkrétnej fakulty, spätná väzba na fakulty; viď ukážky.



V kontexte skúseností s dlhodobým používaním poštovej služby Sendinblue, ale najmä na základe komunikácie s výkonnými pracovníkmi fakúlt, vyplynuli požiadavky na pružnejšiu formu/spôsob zakúpenia kreditov.

Súčasný formát poskytuje iba jeden spoločný účet STU, v ktorom:

- nie je možné oddeliť jednotlivé fakulty a umožniť im tak individuálny prístup len do ich príslušnej fakultnej časti (čo môže spôsobiť prípadné vymazanie NL iných fakúlt)
- NL musia pripravovať/upravovať iba pracovníci ÚPV R-STU, čo je pomerne nepružné, ale najmä mimoriadne náročné na čas a vzájomnú komunikáciu, aby boli dodržané termíny distribúcie
- spôsob prípravy NL fakultám nevyhovuje

Na základe uvedeného navrhujeme zakúpenie iného druhu kreditov, ktorý umožní:

- vytvoriť spoločný účet STU, avšak zložený z jednotlivých podúčtov (R-STU, fakulty, ÚM)
- vytvárať jednotné šablóny (minimálne hlavička a päta), v rámci ktorých budú mať jednotlivé zložky voľnosť pri tvorbe a úprave NL, pričom nehrozí riziko zasahovania do NL iných zložiek, príp. ich poškodenie/vymazanie
- distribuovať pripravené NL podľa dohody s jednotlivými zložkami - teda buď priamo z úrovne ÚPV, alebo aj individuálne z úrovne jednotlivých zložiek (v zmysle časového harmonogramu)
- eliminovať časové straty súvisiace s prípravou a vzájomnou komunikáciou pri príprave NL
- väčšiu samostatnosť fakúlt pri tvorbe NL, ale súčasne aj možnosť koordinácie z úrovne ÚPV

V zmysle vyššie uvedeného považujeme za vhodnejšie zakúpiť prístup na celouniverzitnej úrovni (CVT STU), so samostatnými prístupmi pre všetky zmienené zložky a s možnosťou univerzálneho prístupu ÚPV.

Orientačná cena poštovej služby podľa aktuálneho cenníka je cca 121 € bez DPH/mesačne, čo je cca 1.750 € vrátane DPH na 12 mesiacov (9 marketingových užívateľov, s možnosťou odoslať celkovo 20.000 e-mailov mesačne).

V prípade potreby by tak mohli jednotlivé zložky distribuovať e-mail/NL na ľubovoľné e-mailové adresy aj ľubovoľne počas celého roka, nielen počas exponovaného obdobia v rámci prijímacieho konania. Súčasne by bolo potrebné vzájomne rešpektovať a sledovať maximálny počet e-mailov odoslaných mesačne.

The screenshot shows the Sendinblue pricing page. At the top, there are navigation links: Solutions, Pricing, Features, Resources, and Blog. A language selector is set to EN, and there are links for Log in and Sign up free. The main heading is 'Customize your plan'. Below this, there are three plan options: Free (Discover Sendinblue), Starter (Ideal for growing businesses), and Business (Built for marketing managers and ecommerce pros). The Business plan is selected. A slider indicates the monthly email volume is set to 20,000 emails/month. Below the slider, there are controls for Marketing users (set to 9), Landing Pages (set to 1), and Push Notifications (set to 500). On the right side, a 'Your plan' summary shows the Business features, 20k emails/month, 10 €/month, 9 marketing users (72 €/month), 1 landing page (included), and 500 push notifications/month (included). The total price is 121€/month, and there is a 'Sign up' button.

Úloha:

Zabezpečiť zakúpenie prístupu do poštovej služby Sendinblue pre 9 marketingových užívateľov s možnosťou samostatných prístupov.

Z: CVT STU

T: do 31. 8. 2023

Niektoré fakulty aktuálne deklarovali distribúciu informácií vo vlastnej réžii. Vzhľadom na súčasné kapacitné možnosti ÚPV a potreby upraveného formátu poštovej služby požiadavky týchto fakúlt akceptovali.

Po zakúpení vyššie zmieneného kreditu budú NL distribuované obvyklým spôsobom, pričom si fakulty budú svoj obsah upravovať vo vlastnej réžii.

V aktuálne prebehajúcom prijímacom konaní budú NL distribuované nasledovným spôsobom:

- z úrovne STU jednotný NL všetkým prihláseným uchádzačom, a následne všetkým prijatým študentom (v zmysle časového harmonogramu prijímacieho konania).
NL budú obsahovať všeobecné informácie STU (možnosti ubytovania, stravovania, trávenia voľného času, ...)
- z úrovne jednotlivých zložiek (SvF, FIIT, ÚM) budú NL obsahovať informácie, výhradne fakultného charakteru
- fakulty, ktoré deklarovali distribúciu vlastných informačných materiálov (SjF, FEI, FCHPT, FAD), budú komunikáciu s prihlásenými uchádzačmi a prihlásenými študentami riešiť vo vlastnej kompetencii
- MTF sa v požadovanom termíne nevyjadrila; predpokladáme teda distribúciu informačných materiálov vo vlastnej réžii.

Realizácia a časový harmonogram:

- Transport kontaktných e-mailov, spracovanie e-mailing zoznamov
T: do 5. 4. 2022 (prihlášky podané do 31. 3. 2022 – STU, FIIT)
do 9. 5. 2022 (prihlášky podané do 30. 4. 2022 – STU, SvF, MTF, ÚM)
Z: CVT STU v spolupráci v ÚPV R-STU
- Príprava informačného obsahu (v koordinácii s prodekanmi/zodpovednými pracovníkmi fakúlt/ÚM a ÚVaSŠ R-STU)
Z: ÚPV R-STU
- Spracovanie newsletrov/informácií do grafickej formy
Z: ÚPV R-STU v spolupráci s prodekanmi fakúlt/zodpovednými pracovníkmi/fakúlt/ÚM
- Distribúcia informácií personifikovane podľa fakúlt (hlavička, logo, informácie z prostredia konkrétnej fakulty, spätná väzba na fakultu)
Z: ÚPV R-STU
Termíny: v zmysle harmonogramu

Fakulta/Ústav	P 1 deadline	NL prihlásení 1	Prijímacia komisia	NL prijeti 1	Zápis 1*	P 2 deadline	NL prihlásení 2	Prijímacia komisia	NL prijeti 2	Zápis 2*
SvF	30.4.2023	10.5.2023	12.5.2023	22.5.2023	/	7.8.2023	14.8.2023	23.8.2023	28.8.2023	/
SjF	31.3.2023		12.6.2023		/	30.06/18.08.2023		10.07/24.08.2023	28.8.2023	/
FEI	30.4.2023	Distribúcia informácií cez vlastné kanály	19.6.2023	Distribúcia informácií cez vlastné kanály	/	14.7.2023	Distribúcia informácií cez vlastné kanály	10.8.2023	Distribúcia informácií cez vlastné kanály	/
FCHPT	30.4.2023		25.5.2023		/	10.8.2023		15.8.2023		
FA	30.11.2022		16.2.2023		/	/		/		
MTF	30.4.2023		16.5.2023		/	31.7.2023		23.8.2023		
FIIT	31.3.2023		26.5.2023		/	/		/		
ÚM	30.4.2023	10.5.2023	08.05./12.06.2023	22.5./26.6.2023	/	31.7.2023	14.8.2023	21.8.2023	28.8.2023	/
STU		5.4.2023 (SjF, FIIT) 5.5.2023 (ostatné)		24.3.2023 (FAD) 18.5.2023 (SvF, MTF, ÚM) 29.5.2023 (FCHPT, FIIT) 22.6.2023 (SjF, FEI, ÚM)			3.7.2023 (SjF) 17.7.2023 (FEI) 2.8.2023 (MTF, ÚM) 11.8.2023 (SvF, FCHPT) 21.8.2023 (SjF)		12.7.2023 (SjF) 16.8.2023 (FEI, FCHPT) 25.8.2023 (SvF, SjF, MTF, ÚM)	

* zatial nie sú známe termíny zápisov; v niektorých prípadoch môže byť termín distribúcie NL modifikovaný s ohľadom na termín zápisu

Termíny distribúcie je možné upraviť podľa potreby a v komunikácii s jednotlivými zložkami.

Priebežné informácie k štatistikám dostávali prodekaní fakúltv aktuálnom čase. Správa so štatistikami k distribúcii NL je rovnako súčasťou aktuálne predloženého Vyhodnotenia aktivít na získavanie potenciálnych študentov a prezentáciu STU v roku 2022 na rokovania V-STU a KR STU.