

Materiál je predkladaný ako podnet na diskusiu o smerovaní, možných úpravách obsahu, rozhrania a správy internetových stránok STU/fakúlt. Obsahuje základné odporúčania, ktoré vyplývajú z doterajších dlhodobých poznatkov a praktických skúseností pri správe a administrácii internetových stránok STU/fakúlt.

1. Cieľové skupiny oficiálnych prezentácií na internetových stránkach STU a fakúlt

Definovať hlavné cieľové skupiny návštevníkov pre optimálne členenie publikovaných informácií

aktuálny stav

- pri správe obsahu na internetových stránkach požadujú súčasti univerzity/fakulty veľmi často publikovanie rôznorodých informácií (ideálne priamo na titulke), čo vzhľadom na ich množstvo a rozsah nie je prakticky realizovateľné
- často je nevyhnutné zamietť neodôvodnené požiadavky na publikovanie informácií, pričom neexistuje žiadny interný predpis, ktorý by upravoval priority pre publikovanie informácií
(platný „Prevádzkový poriadok používania internetových stránok“ je z roku 2008, pričom v tomto období ešte uvedený problém nebol zjavný)

odporúčané zmeny

- zdefinovať hlavné cieľové skupiny návštevníkov internetových stránok podľa ich dôležitosti, a to v spolupráci s odborníkmi na marketingovú komunikáciu prostredníctvom internetových stránok
- schváliť (na úrovni V-STU/KR STU) zdefinované cieľové skupiny formou záväzného interného predpisu, pričom tento bude záväzný aj pre fakulty

požiadavky

- externá spolupráca s odborníkom na web marketing

výhody

- efektívnejšia komunikácia pripravených marketingových kampaní
- získanie podkladu na predefinovanie aktuálnej informačnej štruktúry internetových stránok STU a fakúlt
- získanie reálneho záväzného predpisu pre rozhodovanie o tom, ktoré cieľové skupiny návštevníkov je potrebné oslovovať prioritne

nevýhody

- nevyhnutná aktualizácia všetkých internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na definované cieľové skupiny
- vysoká pravdepodobnosť výhrad súčastí/fakúlt voči zmenám

2. Informačná štruktúra internetových stránok STU

Analyzovať a optimalizovať aktuálnu informačnú štruktúru internetových stránok STU/fakúlt podľa tých definovaných cieľových skupín, ktoré majú prioritne oslovovať

aktuálny stav

- v súčasnosti existujúca informačná štruktúra internetových stránok STU/fakúlt (2015) už nereflektuje všetky dynamické zmeny súvisiace s aktuálnymi trendami publikovania informácií prostredníctvom web prezentácií

odporúčané zmeny

- pripraviť novú informačnú štruktúru internetových stránok STU/fakúlt v spolupráci s fakultami a s odborníkmi na marketingovú komunikáciu
- odvíjať informačnú štruktúru internetových stránok od zadaných cieľových skupín návštevníkov stránok
- definovať informačnú štruktúru nezávisle pre slovenskú a anglickú jazykovú verziu stránok, vzhľadom na potrebu publikovať rozličný obsah v rôznych jazykových mutáciách
- schváliť na úrovni V-STU/KR STU novú informačnú štruktúru, pričom táto bude záväzná aj pre fakulty

požiadavky:

- externý odborník na web content marketing
- personálne posilnenie ÚPV o redaktora so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

výhody:

- efektívnejšia komunikácia pripravených marketingových kampaní
- získanie reálneho záväzného predpisu pre rozhodovanie o tom, kam na stránku patria informácie z hľadiska svojho obsahu

nevýhody:

- nevyhnutná aktualizácia všetkých internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na zmeny informačnej štruktúry
- vysoká pravdepodobnosť výhrad súčastí/fakúlt voči zmenám

3. Aktualizácia obsahu web prezentácií STU/fakúlt

Analyzovať a optimalizovať (aktualizácia/redukcia) informačného obsahu internetových stránok STU/fakúlt z pohľadu aktuálnosti publikovaných informácií a ich rozsahu

aktuálny stav

- v priebehu prevádzky internetových stránok STU/fakúlt (2005) vzniklo rozsiahle množstvo informácií, web stránok a dokumentov; veľké množstvo z nich už nemusí byť aktuálnych, ale môžu byť stále dostupné pre návštevníka
- v anglickej jazykovej verzii je rozsah dostupných informácií nedostatočný, a tiež neaktuálny

odporúčané zmeny

- analyzovať aktuálny obsah internetových stránok z pohľadu novo definovaných cieľových skupín a novej informačnej štruktúry
- odstrániť neaktuálny, príp. nepotrebný/duplicitný obsah
- zabezpečiť efektívnejšiu správu obsahu

požiadavky

- personálne posilnenie ÚPV o redaktora so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

výhody

- efektívnejšie poskytovanie aktuálnych informácií prostredníctvom stránok
- zlepšenie dohľadateľnosti dôležitých informácií

nevýhody

- nevyhnutná aktualizácia všetkých internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na zmeny informačného obsahu

4. Redizajn web prezentácií STU a fakúlt

Analyzovať aktuálne trendy a možnosti (technické aj grafické), používané pri publikovaní informácií prostredníctvom web prezentácií, a to s ohľadom na dodržanie zaužívaných štandardov a platnej legislatívy o prístupnosti internetových stránok verejných inštitúcií

aktuálny stav

- od poslednej aktualizácie grafického rozhrania internetových stránok STU/fakúlt (2015) už ubehol dlhší čas, pričom aktuálne trendy grafickej prezentácie obsahu sa zmenili a modernizovali

odporúčané zmeny

- pripraviť návrh na aktualizáciu grafického rozhrania internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na:
 - aktuálne trendy v prezentácii obsahu na internetových stránkach
 - definované cieľové skupiny návštevníkov podľa dôležitosti
 - aktualizovanú informačnú štruktúru internetových stránok
 - prístupnosť webových stránok podľa Zákona o informačných systémoch verejnej správy č. 289/2012 Z.z.
- technicky zabezpečiť realizáciu nasadenia návrhu aktualizovaného grafického rozhrania web prezentácií STU/fakúlt

požiadavky

- externý odborník na tvorbu grafických návrhov webových prezentácií
- alebo personálne posilnenie ÚPV o grafika so skúsenosťami tvorby návrhov webových prezentácií a súvisiaceho grafického obsahu pre web, so znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

výhody

- modernejšie, intuitívnejšie a graficky pútavejšie poskytovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- využitie moderných aktuálne využívaných technických prostriedkov pri publikovaní obsahu

nevýhody

- nevyhnutná aktualizácia grafického používateľského rozhrania všetkých web prezentácie STU/fakúlt

5. Možnosti nahradenia aktuálne používaného CMS

Prieskum dostupných možností (analýza výhod a nevýhod) nahradenia aktuálne používaného redakčného systému pre správu obsahu internetových stránok (CMS buxus) iným redakčným systémom

aktuálny stav

- CMS buxus je používaný pre potreby publikovania informácií a prevádzku internetových stránok STU/fakúlt od roku 2005 s niekoľkými bezpečnostnými a optimalizačnými aktualizáciami počas jeho prevádzky
- STU/fakulty sú závislé na dodávateľovi a jeho platenej podpore v prípade požiadaviek na:
 - bezpečnostné aktualizácie
 - rozširovanie web systémov o nové funkcionality v rámci administratívneho rozhrania
 - rozširovanie web systémov o nové funkcionality v rámci používateľského rozhrania

odporúčané zmeny

- analyzovať aktuálne najpoužívanejšie dostupné riešenia voľných alebo licencovaných CMS pre správu web prezentácií
- porovnať výhody/nevýhody medzi dodaním CMS externým dodávateľom a možnosťou realizácie vlastného CMS riešenie
- schváliť (na úrovni V-STU/KR STU) jednu z alternatív:
 - aktuálne CMS (buxus)
 - nové CMS externé
 - interne navrhnuté vlastné CMS

požiadavky

- v prípade realizácie CMS vo vlastnej réžii, odbremeniť vývojárov personálnym posilnením UPV o redaktora so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

výhody

- efektívnejšie publikovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- rýchlejšia (jednoduchšia) implementácia moderných funkcionalít využívaných technických prostriedkov pri publikovaní obsahu
- jednoduchšia kontrola a oprava zistených prípadných zraniteľností web systémov
- v prípade zvolenia vlastného riešenia aj zníženie externých nákladov

nevýhody

- väčšia časová náročnosť pri nasadení (návrh a samotné nasadenie systému) nového CMS pre všetky web prezentácie STU/fakulty
- preškolenie redaktorov/administrátorov aktuálne pracujúcich s CMS buxus

6. Zmena kompetencií a práce redaktorov pri správe obsahu

Prediskutovať možnosti zmeny aktuálneho prístupu k používateľským účtom typu redaktor/administrátor a k správe obsahu web prezentácií s ohľadom na doterajšie skúsenosti a možné trendy v budúcnosti

aktuálny stav

- od začiatku prevádzky CMS buxus (2005) boli pre prácu s obsahom zaškolené desiatky používateľov(redaktorov) na úrovni STU/fakúlt a minimálne 1 až 2 fakultní administrátori, zabezpečujúci technickú správu používateľov a obsahu
- počas prevádzkovania sme zistili, že nie všetci nominovaní redaktori a administrátori spĺňajú základné požiadavky potrebné pre správu webového obsahu (minimálne so znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií)

odporúčané zmeny

- zmeniť kompetencie redaktorov, odobrať právomoci správy informačného obsahu oddeleniam (redaktorom), centralizovať na úrovni univerzity (ÚPV)/fakúlt (prodekani, resp. nimi delegovaní pracovníci)
- personálne zabezpečiť na úrovni STU (ÚPV)/fakúlt zodpovedných redaktorov (administrátorov) s príslušnými znalosťami a skúsenosťami
- zabezpečiť preškolenie kompetentných redaktorov/administrátorov v prípade zmeny CMS, alebo realizácie vlastného CMS

požiadavky

- personálne posilniť ÚPV(STU)/fakulty o redaktorov so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií
- vyčleniť/prijať zamestnancov zodpovedných za správu obsahu s dôrazom na správu cudzojazyčnej mutácie internetových stránok

výhody

- efektívnejšie publikovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- technicky správne publikovanie informácií s dôrazom na znalosti štandardov pri publikovaní obsahu
- sústredenie správy obsahu internetových stránok na jednom oddelení, čím sa zjednoduší kontrola práce, distribúcia požiadaviek na publikovanie informácií, kontrola aktuálnosti obsahu, odstraňovanie duplícít
- jednoduchšie zabezpečenie dodržiavania jednotnej informačnej štruktúry
- zjednodušenie správy používateľských účtov a školení
- zjednodušenie kontroly práce menšieho množstva redaktorov

nevýhody

- zaškolenie vybraných redaktorov

7. Prepojenie na existujúce informačné zdroje

Analyzovať aktuálne možnosti prepojenia web prezentácií STU/fakúlt s inými už existujúcimi informačnými zdrojmi v súvislosti s navrhovanou zmenou prístupu k používateľským účtom pre správu obsah web prezentácií a s cieľom zefektívniť publikovanie aktuálnych informácií

aktuálny stav

- web systémy STU/fakúlt v súčasnosti čerpajú z externých zdrojov len minimum dostupných informácií, pričom je veľa publikovaných informácií riešených duplicitne a často aj neaktuálne, napr. v porovnaní s informáciami v AIS
- aktuálne prepojenie na AIS – Ľudia na STU (vyhľadávanie kontaktných údajov)
- aktuálne prepojenie na ARL – zobrazenie publikačnej činnosti (filtrovanie podľa požadovaných kritérií)

odporúčané zmeny

- analyzovať existujúce možnosti získavania verejných informácií zo všetkých dostupných informačných zdrojov v rámci STU/fakúlt
- navrhnuť a technicky realizovať prepojenia web prezentácií STU/fakúlt s informačnými zdrojmi v rámci STU
- automaticky zobrazovať informácie z externých IS v rámci internetových stránok STU/fakúlt na základe schválenej informačnej štruktúry

požiadavky

- vytvoriť permanentnú spoluprácu s pracoviskami (CVT), ktoré spravujú jednotlivé IS, a to nielen pri príprave návrhu informačných prepojení, ale aj pri ich realizácii a ďalšej prevádzke

výhody

- efektívnejšie publikovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- minimalizácia informačných duplícít, dostupných v iných IS
- zníženie zaťaženia redaktorov pri správe obsahu

nevýhody

- zapojenie a koordinácia viacerých zložiek STU/fakúlt do vzájomnej spolupráce
- vyššia časová náročnosť súvisiaca s nasadením riešení pre výmenu informácií medzi IS