

Vedenie

28.10.2019

## Redizajn internetových stránok STU

Predkladá: **doc. Ing. arch. Ľubica Vitková, PhD.**  
prorektorka

Vypracoval: **V. Svrček, M. Minarik, Z. Mokošová**

Zdôvodnenie: Materiál sa prekladá v súvislosti s redizajnom internetových stránok STU

Návrh uznesenia: V-STU schvaľuje/neschvaľuje realizáciu redizajnu.

- a) bez pripomienok
- b) s pripomienkami

Materiál je predložený v súvislosti s realizáciou redizajnu internetových stránok STU/fakúlt.

Obsahuje základné odporúčania, ktoré vyplývajú z doterajších dlhodobých poznatkov a praktických skúseností pri správe a administrácii internetových stránok STU/fakúlt.

Posledný redizajn bol realizovaný v roku 2015. Odvtedy sa zmenili trendy v dizajnovaní a tvorbe stránok. Rovnako sa javí potrebná úprava oslovovania externého prostredia, ako aj úprava štruktúry prezentovaných informácií.

Analýza bola predložená na rokovaní V-STU 5. júna 2019 ako súčasť rozsiahleho materiálu „Analýza PR na STU“.

Najdôležitejšie kroky v skratke:

- 1) Definícia hlavných cieľových skupín návštevníkov web stránok STU a fakúlt
- 2) Optimalizácia aktuálnej informačnej štruktúry webu STU a fakúlt podľa definovaných cieľových skupín, ktoré majú byť oslovované webstránkami
- 3) Redukcia aktuálneho obsahu webstránok (neaktuálny/nepotrebný odstrániť)
- 4) Redizajn aktuálneho grafického rozhrania
- 5) Informačné napojenie na akademický informačný systém(AIS) prípadne ďalšie informačné systémy STU(IS)

V bodoch 2. a 4. považujeme za nevyhnutnú externú spoluprácu s odborníkmi na web a content marketing.

## PODROBNÁ ANALÝZA

### 1. Cieľové skupiny oficiálnych prezentácií na internetových stránkach STU a fakúlt

**Definovať hlavné cieľové skupiny návštevníkov pre optimálne členenie publikovaných informácií**

#### aktuálny stav

- pri správe obsahu na internetových stránkach požadujú súčasti univerzity/fakulty veľmi často publikovanie rôznorodých informácií (ideálne priamo na titulke), čo vzhľadom na ich množstvo a rozsah nie je prakticky realizovateľné
- často je nevyhnutné zamietť neodôvodnené požiadavky na publikovanie informácií, pričom neexistuje žiadny interný predpis, ktorý by upravoval priority pre publikovanie informácií  
(platný „Prevádzkový poriadok používania internetových stránok“ je z roku 2008, pričom v tomto období ešte uvedený problém nebol zjavný)

#### odporúčané zmeny

- zdefinovať hlavné cieľové skupiny návštevníkov internetových stránok podľa ich dôležitosti, a to v spolupráci s odborníkmi na marketingovú komunikáciu prostredníctvom internetových stránok
- schváliť (na úrovni V-STU/KR STU) zdefinované cieľové skupiny formou záväzného interného predpisu, pričom tento bude záväzný aj pre fakulty

#### požiadavky

- externá spolupráca s odborníkom na web marketing

#### výhody

- efektívnejšia komunikácia pripravených marketingových kampaní
- získanie podkladu na predefinovanie aktuálnej informačnej štruktúry internetových stránok STU a fakúlt
- získanie reálneho záväzného predpisu pre rozhodovanie o tom, ktoré cieľové skupiny návštevníkov je potrebné oslovovať prioritne

#### nevýhody

- nevyhnutná aktualizácia všetkých internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na definované cieľové skupiny
- vysoká pravdepodobnosť výhrad súčastí/fakúlt voči zmenám

## **2. Informačná štruktúra internetových stránok STU**

**Analyzovať a optimalizovať aktuálnu informačnú štruktúru internetových stránok STU/fakúlt podľa tých definovaných cieľových skupín, ktoré majú prioritne oslovovať**

#### aktuálny stav

- v súčasnosti existujúca informačná štruktúra internetových stránok STU/fakúlt (2015) už nereflektuje všetky dynamické zmeny súvisiace s aktuálnymi trendami publikovania informácií prostredníctvom web prezentácií

#### odporúčané zmeny

- pripraviť novú informačnú štruktúru internetových stránok STU/fakúlt v spolupráci s fakultami a s odborníkmi na marketingovú komunikáciu
- odvíjať informačnú štruktúru internetových stránok od zadefinovaných cieľových skupín návštevníkov stránok
- definovať informačnú štruktúru nezávisle pre slovenskú a anglickú jazykovú verziu stránok, vzhľadom na potrebu publikovať rozličný obsah v rôznych jazykových mutáciách
- schváliť na úrovni V-STU/KR STU novú informačnú štruktúru, pričom táto bude záväzná aj pre fakulty

#### požiadavky:

- externý odborník na web content marketing
- personálne posilnenie ÚPV o redaktora so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

#### výhody:

- efektívnejšia komunikácia pripravených marketingových kampaní
- získanie reálneho záväzného predpisu pre rozhodovanie o tom, kam na stránku patria informácie z hľadiska svojho obsahu

#### nevýhody:

- nevyhnutná aktualizácia všetkých internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na zmeny informačnej štruktúry
- vysoká pravdepodobnosť výhrad súčastí/fakúlt voči zmenám

### **3. Aktualizácia obsahu web prezentácií STU/fakúlt**

**Analyzovať a optimalizovať (aktualizácia/redukcia) informačného obsahu internetových stránok STU/fakúlt z pohľadu aktuálnosti publikovaných informácií a ich rozsahu**

#### aktuálny stav

- v priebehu prevádzky internetových stránok STU/fakúlt (2005) vzniklo rozsiahle množstvo informácií, web stránok a dokumentov; veľké množstvo z nich už nemusí byť aktuálnych, ale môžu byť stále dostupné pre návštevníka
- v anglickej jazykovej verzii je rozsah dostupných informácií nedostatočný, a tiež neaktuálny

#### odporúčané zmeny

- analyzovať aktuálny obsah internetových stránok z pohľadu novo definovaných cieľových skupín a novej informačnej štruktúry
- odstrániť neaktuálny, príp. nepotrebný/duplicitný obsah
- zabezpečiť efektívnejšiu správu obsahu

#### požiadavky

- personálne posilnenie ÚPV o redaktora so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

#### výhody

- efektívnejšie poskytovanie aktuálnych informácií prostredníctvom stránok
- zlepšenie dohľadateľnosti dôležitých informácií

#### nevýhody

- nevyhnutná aktualizácia všetkých internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na zmeny informačného obsahu

### **4. Redizajn web prezentácií STU a fakúlt**

**Analyzovať aktuálne trendy a možnosti (technické aj grafické), používané pri publikovaní informácií prostredníctvom web prezentácií, a to s ohľadom na dodržanie zaužívaných štandardov a platnej legislatívy o prístupnosti internetových stránok verejných inštitúcií**

#### aktuálny stav

- od poslednej aktualizácie grafického rozhrania internetových stránok STU/fakúlt (2015) už ubehol dlhší čas, pričom aktuálne trendy grafickej prezentácie obsahu sa zmenili a modernizovali

#### odporúčané zmeny

- pripraviť návrh na aktualizáciu grafického rozhrania internetových stránok STU/fakúlt s ohľadom na:
  - aktuálne trendy v prezentácii obsahu na internetových stránkach
  - definované cieľové skupiny návštevníkov podľa dôležitosti
  - aktualizovanú informačnú štruktúru internetových stránok
  - prístupnosť webových stránok podľa Zákona o informačných systémoch verejnej správy č. 289/2012 Z.z.

- technicky zabezpečiť realizáciu nasadenia návrhu aktualizovaného grafického rozhrania web prezentácií STU/fakúlt

#### požiadavky

- externý odborník na tvorbu grafických návrhov webových prezentácií
- alebo personálne posilnenie ÚPV o grafika so skúsenosťami tvorby návrhov webových prezentácií a súvisiaceho grafického obsahu pre web, so znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

#### výhody

- modernejšie, intuitívnejšie a graficky pútavejšie poskytovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- využitie moderných aktuálne využívaných technických prostriedkov pri publikovaní obsahu

#### nevýhody

- nevyhnutná aktualizácia grafického používateľského rozhrania všetkých web prezentácie STU/fakúlt

## **5. Možnosti nahradenia aktuálne používaného CMS**

**Prieskum dostupných možností (analýza výhod a nevýhod) nahradenia aktuálne používaného redakčného systému pre správu obsahu internetových stránok (CMS buxus) iným redakčným systémom**

#### aktuálny stav

- CMS buxus je používaný pre potreby publikovania informácií a prevádzku internetových stránok STU/fakúlt od roku 2005 s niekoľkými bezpečnostnými a optimalizačnými aktualizáciami počas jeho prevádzky
- STU/fakulty sú závislé na dodávateľovi a jeho platenej podpore v prípade požiadaviek na:
  - bezpečnostné aktualizácie
  - rozširovanie web systémov o nové funkcionality v rámci administratívneho rozhrania
  - rozširovanie web systémov o nové funkcionality v rámci používateľského rozhrania

#### odporúčané zmeny

- analyzovať aktuálne najpoužívanejšie dostupné riešenia voľných alebo licencovaných CMS pre správu web prezentácií
- porovnať výhody/nevýhody medzi dodaním CMS externým dodávateľom a možnosťou realizácie vlastného CMS riešenie
- schváliť (na úrovni V-STU/KR STU) jednu z alternatív:
  - aktuálne CMS (buxus)
  - nové CMS externé
  - interne navrhnuté vlastné CMS

#### požiadavky

- v prípade realizácie CMS vo vlastnej réžii, odbremeniť vývojárov personálnym posilnením UPV o redaktora so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií

#### výhody

- efektívnejšie publikovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- rýchlejšia (jednoduchšia) implementácia moderných funkcionalít využívaných technických prostriedkov pri publikovaní obsahu
- jednoduchšia kontrola a oprava zistených prípadných zraniteľností web systémov
- v prípade zvolenia vlastného riešenia aj zníženie externých nákladov

#### nevýhody

- väčšia časová náročnosť pri nasadení (návrh a samotné nasadenie systému) nového CMS pre všetky web prezentácie STU/fakulty
- preškolenie redaktorov/administrátorov aktuálne pracujúcich s CMS buxus

Vzhľadom na vysoký počet redaktorov zaškolených pre prácu s redakčným systémom buxus považujeme aj napriek jeho obmedzeniam za efektívnejšie zatiaľ ho ponechať.

## **6. Zmena kompetencií a práce redaktorov pri správe obsahu**

**Prediskutovať možnosti zmeny aktuálneho prístupu k používateľským účtom typu redaktor/administrátor a k správe obsahu web prezentácií s ohľadom na doterajšie skúsenosti a možné trendy v budúcnosti**

#### aktuálny stav

- od začiatku prevádzky CMS buxus (2005) boli pre prácu s obsahom zaškolené desiatky používateľov(redaktorov) na úrovni STU/fakúlt a minimálne 1 až 2 fakultní administrátori, zabezpečujúci technickú správu používateľov a obsahu
- počas prevádzkovania sme zistili, že nie všetci nominovaní redaktori a administrátori spĺňajú základné požiadavky potrebné pre správu webového obsahu (minimálne so znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií)

#### odporúčané zmeny

- zmeniť kompetencie redaktorov, odobrať právomoci správy informačného obsahu oddeleniam (redaktorom), centralizovať na úrovni univerzity (ÚPV)/fakúlt (prodekan, respektíve nimi delegovaní pracovníci)
- personálne zabezpečiť na úrovni STU (ÚPV)/fakúlt zodpovedných redaktorov (administrátorov) s príslušnými znalosťami a skúsenosťami
- zabezpečiť preškolenie kompetentných redaktorov/administrátorov v prípade zmeny CMS, alebo realizácie vlastného CMS

#### požiadavky

- personálne posilniť ÚPV(STU)/fakulty o redaktorov so skúsenosťami správy webového obsahu a znalosťami základných pravidiel HTML a prístupnosti informácií
- vyčleniť/prijať zamestnancov zodpovedných za správu obsahu s dôrazom na správu cudzojazyčnej mutácie internetových stránok

#### výhody

- efektívnejšie publikovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- technicky správne publikovanie informácií s dôrazom na znalosti štandardov pri publikovaní obsahu

- sústredenie správy obsahu internetových stránok na jednom oddelení, čím sa zjednoduší kontrola práce, distribúcia požiadaviek na publikovanie informácií, kontrola aktuálnosti obsahu, odstraňovanie duplícít
- jednoduchšie zabezpečenie dodržiavania jednotnej informačnej štruktúry
- zjednodušenie správy používateľských účtov a školení
- zjednodušenie kontroly práce menšieho množstva redaktorov

#### nevýhody

- zaškolenie vybraných redaktorov

## **7. Prepojenie na existujúce informačné zdroje**

**Analyzovať aktuálne možnosti prepojenia web prezentácií STU/fakúlt s inými už existujúcimi informačnými zdrojmi v súvislosti s navrhovanou zmenou prístupu k používateľským účtom pre správu obsah web prezentácií a s cieľom zefektívniť publikovanie aktuálnych informácií**

#### aktuálny stav

- web systémy STU/fakúlt v súčasnosti čerpajú z externých zdrojov len minimum dostupných informácií, pričom je veľa publikovaných informácií riešených duplicitne a často aj neaktuálne, napr. v porovnaní s informáciami v AIS
- aktuálne prepojenie na AIS – Ľudia na STU (vyhľadávanie kontaktných údajov)
- aktuálne prepojenie na ARL – zobrazenie publikačnej činnosti (filtrovanie podľa požadovaných kritérií)

#### odporúčané zmeny

- analyzovať existujúce možnosti získavania verejných informácií zo všetkých dostupných informačných zdrojov v rámci STU/fakúlt
- navrhnuť a technicky realizovať prepojenia web prezentácií STU/fakúlt s informačnými zdrojmi v rámci STU
- automaticky zobrazovať informácie z externých IS v rámci internetových stránok STU/fakúlt na základe schválenej informačnej štruktúry

#### požiadavky

- vytvoriť permanentnú spoluprácu s pracoviskami (CVT), ktoré spravujú jednotlivé IS, a to nielen pri príprave návrhu informačných prepojení, ale aj pri ich realizácii a ďalšej prevádzke

#### výhody

- efektívnejšie publikovanie aktuálnych informácií prostredníctvom internetových stránok
- minimalizácia informačných duplícít, dostupných v iných IS
- zníženie zaťaženia redaktorov pri správe obsahu

#### nevýhody

- zapojenie a koordinácia viacerých zložiek STU/fakúlt do vzájomnej spolupráce
- vyššia časová náročnosť súvisiaca s nasadením riešení pre výmenu informácií medzi IS

V prípade schválenia predloženého návrhu bude realizovaný prieskum trhu na zistenie súvisiacich nákladov a následné plánovanie rozpočtu. Zároveň bude pripravený aj časový harmonogram jednotlivých etáp realizácie.