

HODNOTENIE PEDAGOGICKÉHO PROCESU ŠTUDENTMI

Skúsenosti

doc. Ing. Peter Makýš, PhD.
prodekan

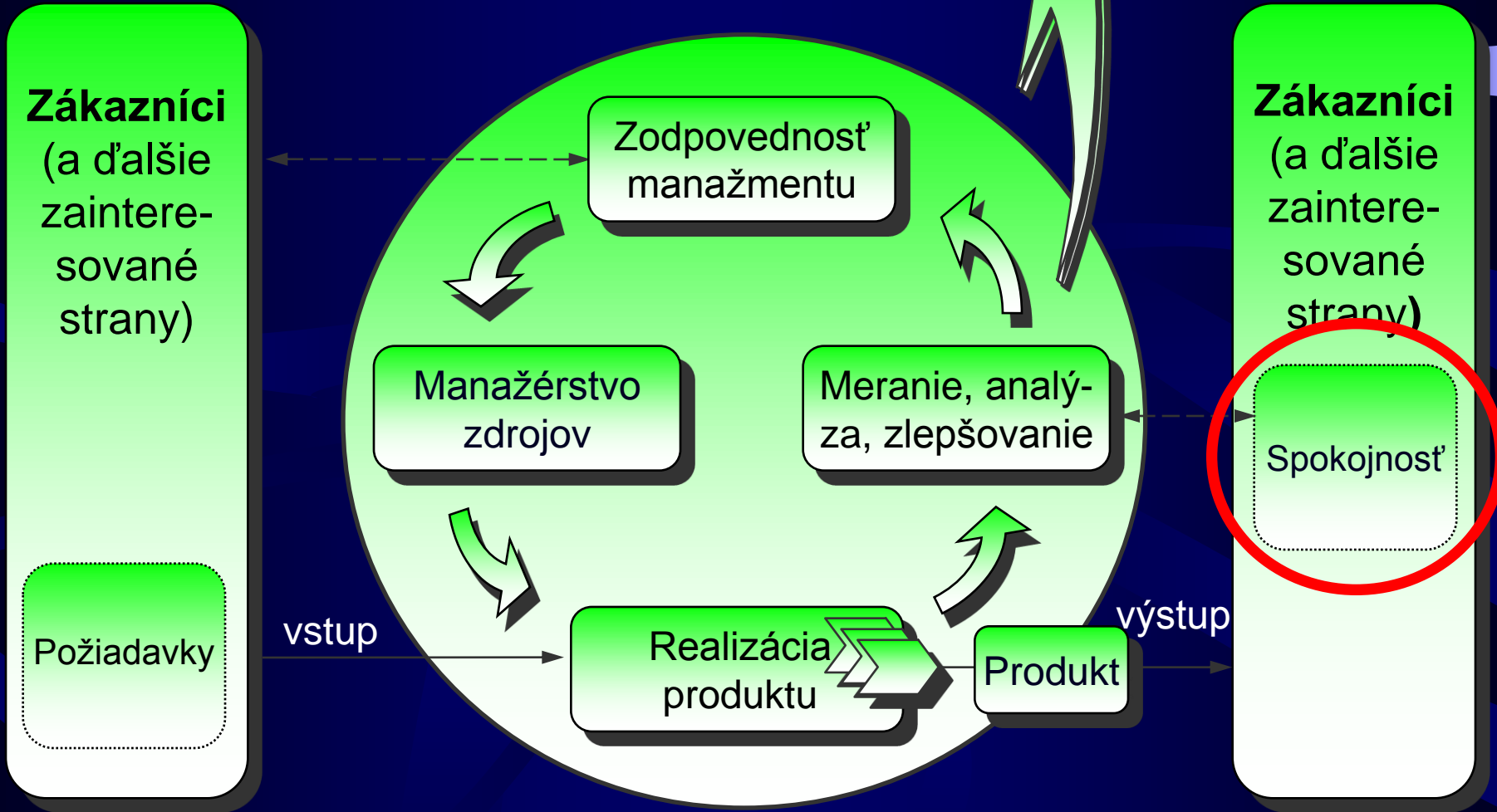
Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách ...

§ 70 Práva študenta

(1) Študent má právo najmä:

h) aspoň raz ročne mať možnosť formou anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby a o učiteľoch,

Trvalé zlepšovanie SMK



Model systému manažérstva kvality podľa ISO 9001

História

Po roku 1989

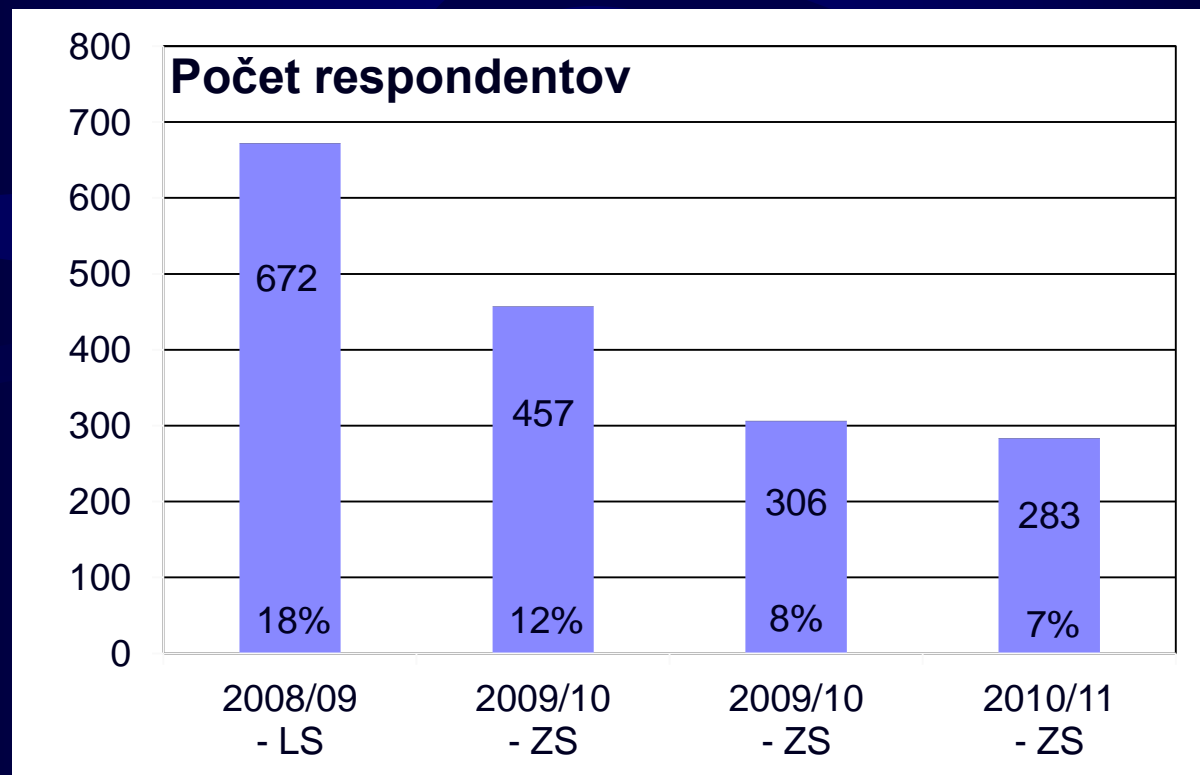
- Proces organizovaný študentmi

Rok 2006

- Zavedenie akademického informačného systému

History

2008 – zavedenie anonymného hodnotenia pedagogického procesu študentmi pomocou AIS



Proces hodnotenia potrebuje zmenu

Úlohy:

- Pripraviť marketing pre študentov
 - Vysvetlenie dôležitosti procesu hodnotenia (e-mail, poster, pomoc Združenia študentov)
 - motivácia
 - body do poradovníka pre získanie ubytovania na internáte
 - AIS poskytne výsledky hodnotenia všetkých predmetov

Proces hodnotenia potrebuje zmenu

- motivácia
 - body do poradovníka pre získanie ubytovania na internáte
 - AIS poskytne výsledky hodnotenia všetkých predmetov
 - Ceny od sponzorov (losovanie)



USB kľúče, notebooky



Exkurzia vo vinnej pivnici

Proces hodnotenia potrebuje zmenu

Úlohy:

- pripraviť marketing pre študentov
- pripraviť systém využitia odpovedí študentov

Kto rieši odpovede študentov?

- pre predmety: - garanti predmetov
 - garanti študijných programov
 - vedenie katedier / ústavov
- k programom a fungovaniu fakulty – vedenie fakulty

Proces hodnotenia potrebuje zmenu

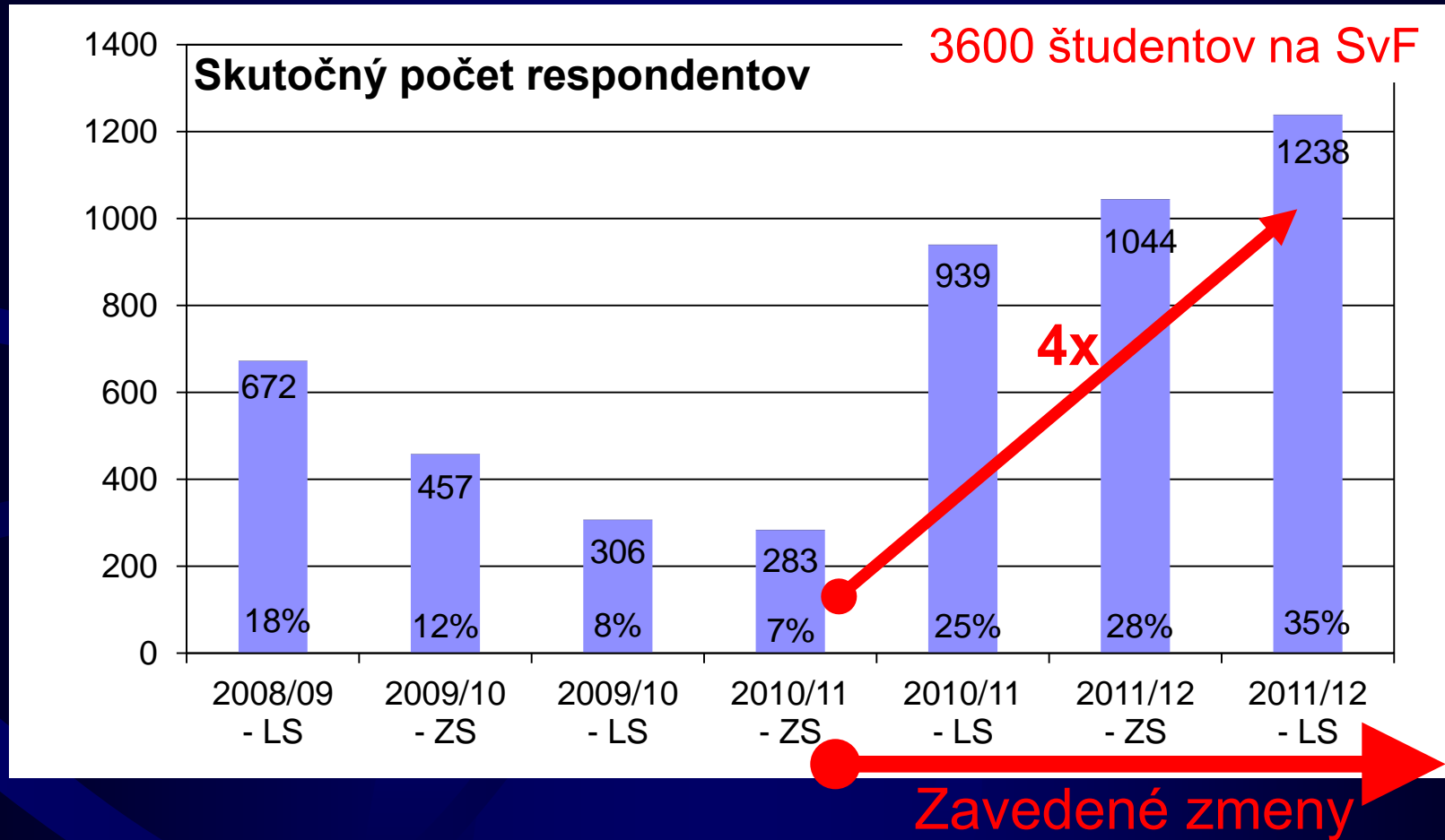
Úlohy:

- pripraviť marketing pre študentov
- pripraviť systém využitia odpovedí študentov
- pripraviť spätnú väzbu

E-mail, časopis „Spectrum“, internetová stránka fakulty a združenia študentov

Proces hodnotenia po zavedení zmien

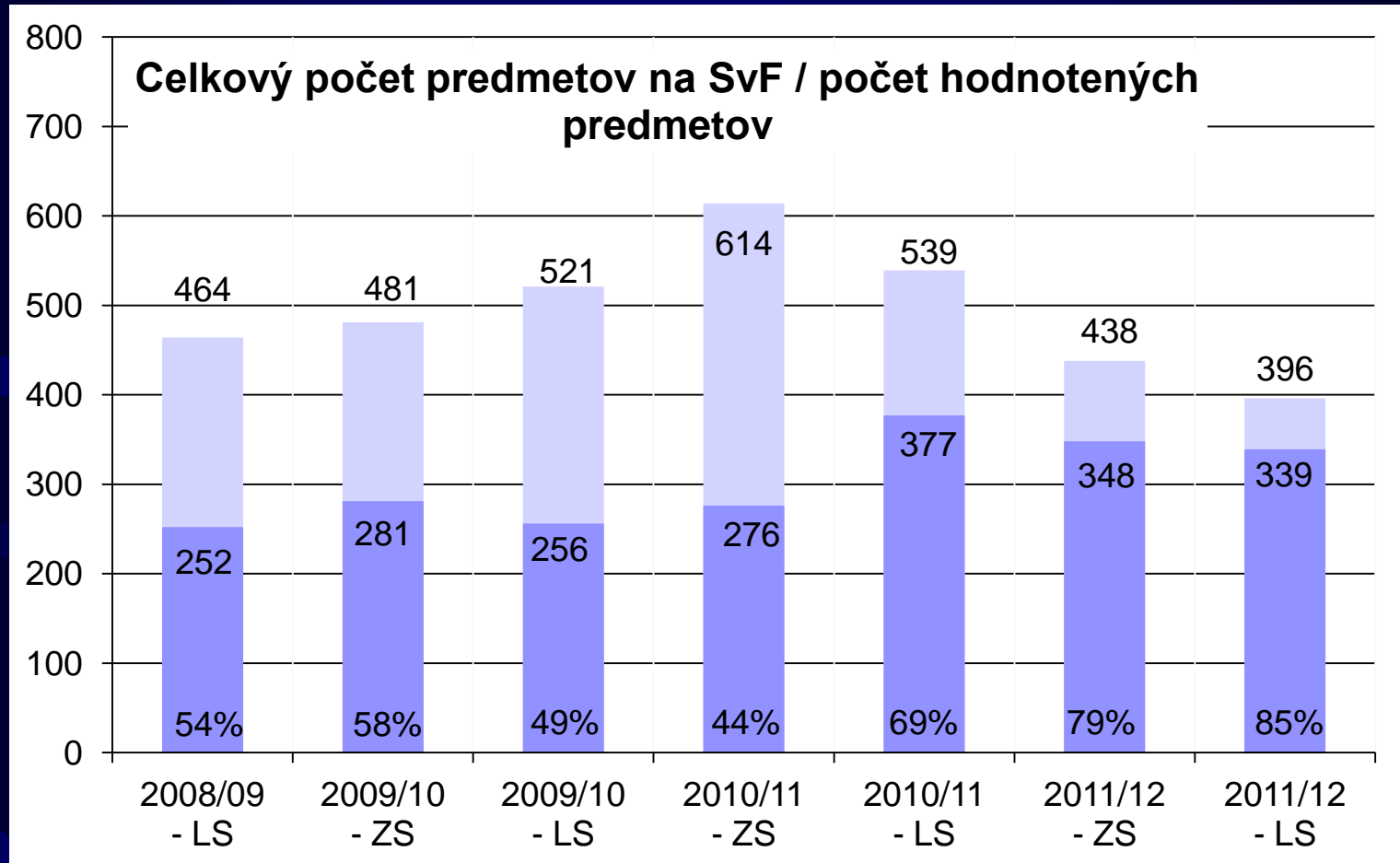
Vývoj účasti študentov po zavedení zmien



Proces hodnotenia po zavedení zmien



Proces hodnotenia po zavedení zmien



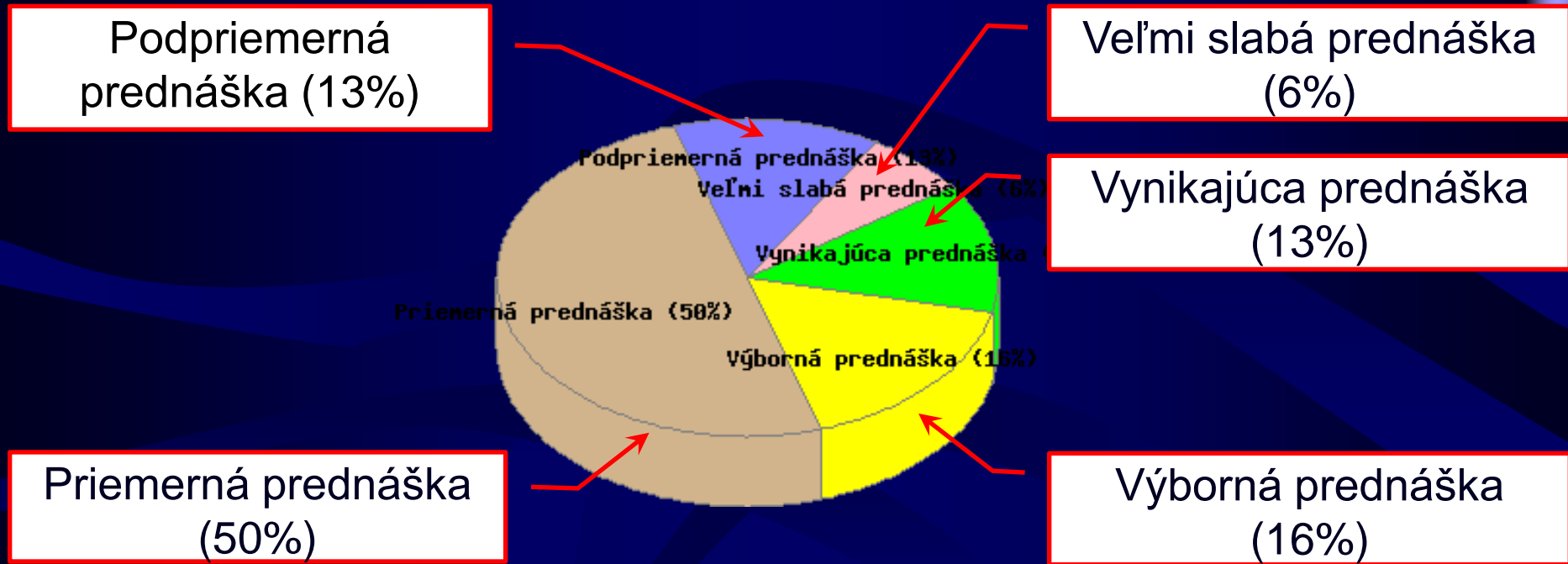
Dotazník

Otázky na predmet:

Prednášajúci bol pripravený na každú prednášku:

- (1) výborne,
- (2) dobre,
- (3) priemerne,
- (4) podpriemerne,
- (5) slabo.

Príklad vyhodnotenia študentských odpovedí



Celkové vyhodnotenie prednášky

Príklady slovných odpovedí

(Vlastný komentár, námety a názory)

Odpovede na otázky o predmetoch

- obsah
- prezentácia
- ľudia

Odpovede na otázky o fakulte

- študijné oddelenie (ochota ...)
- prostredie
- informácie
- knižnica
- počítače, wi-fi a didaktická technika

Hospitácie

Hospitácie sú dobrým zdrojom informácií:

- o situácii vo vyučovacom procese,
- o správnosti hodnotenia študentov,
- či sa zaviedli zmeny.

Hospitácie

História:

- V minulosti - spontánne
- V súčasnosti riadenou cestou. Stanovili sme formulár a počet hospitácií.

Hospitácie

- Vyplnené formuláre sa posielajú vedeniu fakulty (330 formulárov v akademickom roku 2011/12).
 - Špecifikujú vo formulári:
 - Či a aký problém bol v minulosti
 - Aké riešenie sa navrhlo
 - Opakuje sa problém aj v súčasnosti?
- (Postup z normy ISO 9001).

Kapitola 8. Meranie, analýza a zlepšovanie v zmysle normy ISO 9001

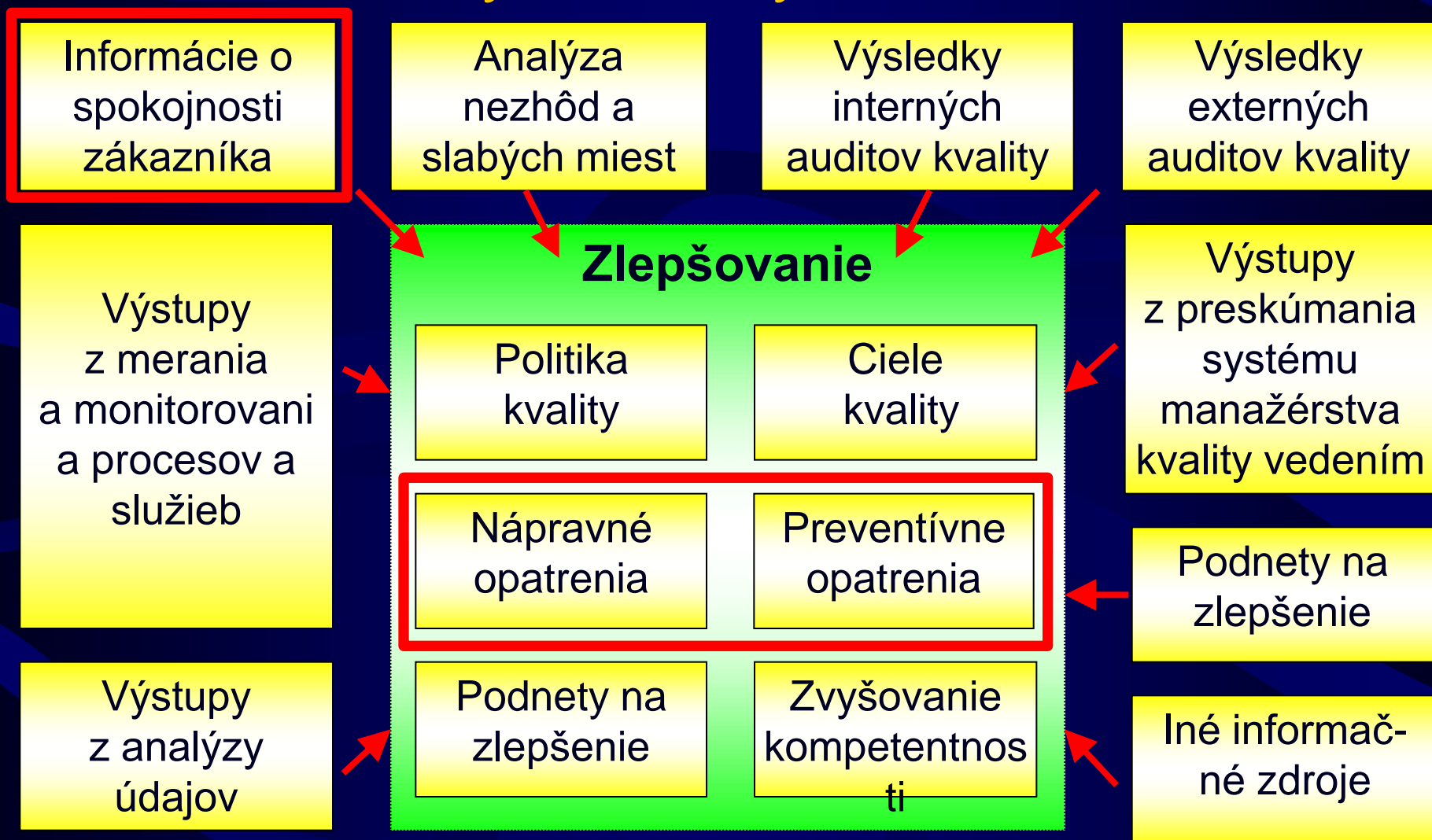


Schéma procesu zlepšovania

Nápravné a preventívne opatrenia

Postup návrhu nápravného opatrenia:

- **preskúmanie** nehody (vrátane sťažnosti študentov),
- **určenie príčiny** nehody,
- **vyhodnotenie potreby** prijatia nápravnej činnosti, ktorou sa odstráni príčina nehody a tak sa zabráni opakovanému výskytu nehody,
- **navrhnutie a zavedenie** nápravnej činnosti,
- **zaznamenanie** výsledkov vykonanej nápravnej činnosti,
- **preskúmanie efektívnosti** vykonanej nápravnej činnosti.

Slabé stránky procesu hodnotenia

- Vysoká prácnosť marketingu
- Komplikované sledovanie nezhôd a následných zlepšení
- Zohľadní sa len časť pripomienok študentov
- Slabá podpora procesu zo strany AIS
- Malý „budget“ vyčlenený STU na zmeny AIS

Budúcnosť hodnotenia pedagogického procesu študentmi

- Zmena otázok v dotazníku
- Zmeny v AIS – vytvoriť viacej štatistík, „viac“ sa vnucovať študentom
- Zvýšiť účasť študentov na hodnotení

Záver

- Študenti sú naši partneri v procese zlepšovania vzdelávacieho procesu
- Musíme učiť niektorých študentov vyjadriť svoj názor
- Musíme učiť niektorých učiteľov počúvať názory študentov a pracovať s nimi

Ďakujem za pozornosť

doc. Ing. Peter Makýš, PhD.
prodekan